

Vaillant

broj 92 • PROSINAC 2025.

AI

i dizalice topline

MENADŽERSKI

uspjeh

KALENDAR

servisera

GRIJANJE

online



SADRŽAJ

- 4
30 godina predanosti plinskoj industriji okrunjeno priznanjem struke
- 5
Sklopljeni prvi ugovori produljenog jamstva za dizalice topline
- 6
Vaillantova rješenja u fokusu struke
- 7
Vodoterm - godišnje okupljanje partnera i Sajam noviteta
- 8
Umjetna inteligencija i dizalice topline
- 10
Multi-split klime - nova razina klimatizacije
- 12
Grijanje online - Vaillantova digitalna poveznica prema toplom domu
- 13
12 stanova opremljeni za održivu budućnost
- 14
Od papagajki do koktela - kad serviseri postanu modeli
- 18
Vaillant Connectivity - revolucija koja spaja energiju i inteligenciju
- 21
Prvi put na stazi
- 22
Zašto međuspremnik?
- 23
MAKEDONIJA
Akva nova
- novi Vaillantov partner iz Gostivara
- 24
BiH
Dani projektanata 2025. u Neumu
- 25
BiH
flexoTHERM u Ljubuškom
- 26
Vino, fiš i tamburaši za tim koji ne staje
- 28
Dežurstvo ovlaštenih Vaillantovih servisa - sezona grijanja 2025./2026.

IMPRESSUM

Vaillant plus izdaje:

Vaillant d.o.o.

Heinzlova 60, HR-10000 Zagreb
tel.: +385/1/6188-670

Direktor: Mario Opačak

Redakcija:

Mario Opačak, Sunčana Starček

Priprema izdanja:

Sunčana Starček i Dunja Sever Vitez

Grafička priprema i digitalizacija:

Think.Invent.Design.

Lektorica: Martina Šolčić

www.vaillant.hr

vaillant-plus@vaillant.hr



-  Još jedna vrlo uspješna poslovna godina
-  Vrlo uspješno rekonstruiran tim
-  Rekordan broj putnika na VEP avanturi
-  Dominikana, mi stižemo!

DRAGI MOJI...

LJUDI ME ČESTO PITAJU ZBOG ČEGA GOVORIM KAKO MI JE NOVA GODINA POTPUNO NEVAŽAN DAN I KAKO NEMAM ŽELJE NI VOLJE IĆI NI NA KAKVE DOČEKE.

Dugo sam tvrdio da je to zato što, od kada više nisam dijete i od kada mi to nije jedini dan u godini kada mogu ostati budan do iza ponoći, ne vidim niti jedan razlog zbog kojeg bih baš taj dan želio jesti, piti, plesati i pjevati cijelu noć. Moj doček uglavnom završi nekoliko minuta poslije ponoći kada se izljubimo, čestitamo i odemo na spavanje.

U međuvremenu sam shvatio da ipak ima još jedan dodatni razlog zbog kojega ne mogu doživjeti dolazak nove godine kao nešto posebno. Razlog ne leži u privatnim nego u službenim razlozima.

Naime, već sam odavno poslovanje i obveze posložio na takav način da imam doista dobar, odgovoran i sposoban tim kolegica i kolega koji brinu o dnevnom poslovanju i svim tekućim pitanjima. To mi je dalo slobodu da se, kao što je to u biti oduvijek i trebalo biti, posvetim promišljanju i planiranju za nadolazeće razdoblje – za godinu koja dolazi. Zbog toga mi tekuća godina završi već krajem ljeta, a sve moje misli i aktivnosti fokusiram na iduću godinu. Na taj sam način posljednjih mjeseci u godini samo fizički u staroj, a mentalno daleko i duboko u novoj godini. Zbog tog se razloga već duži niz godina ne uspijevam ubaciti u film dočeka nečega što je u mojoj glavi već odavno stiglo.

“

Godina 2025. bit će vrlo uspješna poslovna godina.

”

Tako je sada. Godina 2025. za mene je gotova i ostaje samo odraditi tehnički dio posla da se ona privede kraju. Bit će to još jedna vrlo dobra poslovna godina.

Dobra po prodajnim rezultatima, ali i posebno dobra zbog činjenice da smo uspjeli ponovo kompletirati i izgraditi svoj tim. I kao što se obično kaže da je svako zlo za neko dobro, tako je i prava kadrovska kalvarija, koju smo nedavno prošli, rezultirala već dobro vidljivim poboljšanjima.

Uživam gledajući nove, mlade kolege koji s puno energije, zanosa i entuzijazma uče i svakodnevno napreduju, a svojim idejama pridonose kvaliteti našeg rada. Uspjeli smo stvoriti sinergiju iskustva i mladosti koja i starim i novim kolegama olakšava rad, a tvrtki donosi bolje rezultate.

“

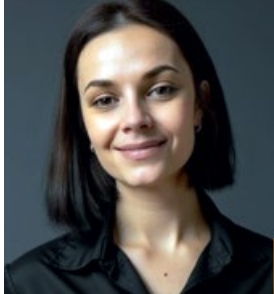
U Dominikansku Republiku putuje rekordan broj članova VEP-a.

”

Sada je već poznat i popis članova VEP-a koji će ići na putovanje u Dominikansku Republiku. Bit će to, do sada, najveća skupina od čak 80 partnera (najveći broj partnera do ove godine bio je na putovanju u Šri Lanku – 71, a na svim drugim putovanjima bilo je oko 50-60 partnera). Osim što me veseli podatak o povećanom broju putnika, sretnim me čini i činjenica da će osim onih „starih“, tradicionalnih putnika, ovoga puta ići i veliki broj novih koji će po prvi puta iskusiti čari VEP putovanja i druženja. Jedva čekam druženje i zabavu s dokazano najboljim timom iz regije. Znajući kako smo se dobro provodili na našim VEP putovanjima i kako smo vrlo često svi zajedno pjevali Halidove hitove, a znajući jednako tako i da je Halid bio odličan pjevač i još bolji čovjek, osjetio sam potrebu da se kroz ovaj uvodnik pozdravimo s velikanom Halidom Bešlićem.

Počivaj u miru ljudino, a mi ćemo tvoje pjesme pjevati i u Dominikanskoj Republici. ■

MARIO OPAČAK
direktor Vaillant d.o.o.



Dunja Sever Vitez



30 godina predanosti plinskoj industriji okrunjeno priznanjem struke

PONOSNI SMO ŠTO JE MARIO OPAČAK, DIREKTOR VAILLANT HRVATSKA I COUNTRY MANAGER ZA ZEMLJE JUGOISTOČNE EUROPE, DOBITNIK PRIZNANJA [HRVATSKE STRUČNE UDRUGE ZA PLIN](#) - ZA MENADŽERSKI USPJEH U GOSPODARSKOM I TEHNOLOŠKOM RAZVOJU TE ZA PRIMJERENO VOĐENJE TVRTKE U PLINSKOM SEKTORU.

Potvrda stručnosti i predanosti za više od 30 godina rada u plinskoj industriji

Priznanje mu je dodijeljeno na Danima plina, već tradicionalnom skupu koji se svake godine održava sredinom listopada i okupi do čak 250 sudionika, mahom članova Hrvatske stručne udruge za plin i

drugih suradnika Udruge uz raspravu o aktualnoj problematici u plinskom gospodarstvu.

Mario je više od 30 godina svog radnog vijeka posvetio radu u plinskoj industriji te nam je izuzetno drago što je ovo priznanje potvrda njegove predanosti i stručnosti koju je prepoznala i struka.

U svom zahvalnom govoru, Mario je baš u svom stilu, duhovito i iskreno izjavio: „Kada mi je rečeno da ću primiti nagradu, u prvom trenutku sam osjetio blagu nelagodu i strah da to slučajno nije nagrada za životno djelo jer poslije primitka takve nagrade obično ti ne ostane puno vremena za slavlje. Zato sam bio dodatno sretan kada sam shvatio o kojoj nagradi je riječ. Ovo je nagrada i za tvrtku u kojoj radim te za sve zaposlene kojima spletom okolnosti rukovodim. Bez mojih vrijednih kolega ne bi bila moguća niti moja postignuća.“ ■



Za dizalice
topline
aroTHERM kupljene
nakon 1.9.2025.
godine

Alan Babić



Sklopljeni prvi ugovori produljenog jamstva za dizalice topline



**PROGRAM UGOVORNOG PRODULJENOG
KOMERCIJALNOG JAMSTVA ZAPOČEO JE 1.9.
OVE GODINE TE JE ZAHVALJUJUĆI PODRŠCI
VAILLANTOVIH OVLAŠTENIH SERVISERA
SKLOPLJENO VEĆ PRVIH 20 UGOVORA U
PRVA DVA MJESECA.**

Podsjećamo da program produljenog jamstva vrijedi isključivo za dizalice topline [aroTHERM](#) kupljene nakon 1.9.2025. godine te vrijedi za vanjsku i unutarnju jedinicu. Krajnji korisnik može u trenutku predaktivacije produljenog jamstva odabrati ugovor na ukupno pet (2+3) ili sedam (2+5) godina.

Cijeli proces kreće od ovlaštenog servisera koji tijekom puštanja dizalice topline u pogon može ponuditi predaktivaciju produljenog jamstva putem

aplikacije **Vaillant Partner+**. Stranka potom zaprima digitalni predložak ugovora, a nakon nekoliko dana i ponudu koju je potrebno uplatiti najkasnije 30 dana od datuma izdavanja. Ukoliko korisnik ne izvrši uplatu, sklopljeni ugovor automatski prelazi u status „neaktivan“.

Sklopanjem ugovora krajnji se korisnik obvezuje na jedan redoviti servis tijekom 5 godina, odnosno dva redovita servisa tijekom 7 godina. Ukoliko servis nije obavljen na vrijeme, ugovor prelazi iz statusa „aktivan“ u status „neaktivan“.

Program produljenog jamstva vrijedi isključivo prema uvjetima navedenim u Općim uvjetima koje možete provjeriti na našoj [mrežnoj stranici](#).



Tomislav Đurak



**Energetski
učinkovita
rješenja za centralno
grijanje i pripremu
PTV.**

Vaillantova rješenja u fokusu struke

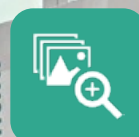
-  **Centralni sustavi grijanja i pripreme PTV**
-  **Prezentacije na skupu HKIS-a**
-  **Naglasak na modularnosti, energetskej učinkovitosti i održivosti**
-  **Vaillantovo rješenje u skladu s važećim propisima i trendovima**

Tijekom jesenskih mjeseci sudjelovali smo na stručnim skupovima područnih odbora **Hrvatske komore inženjera strojarstva**  (HKIS) u Osijeku, Rijeci, Varaždinu, Splitu i Zagrebu, gdje smo održali prezentacije o centraliziranom sustavu grijanja i pripremi potrošne tople vode pomoću Vaillantovih dizalica topline i toplinskih podstanica. Cilj prezentacije bio je prikazati suvremena, energetska učinkovita rješenja koja odgovaraju zahtjevima višestambenih i komercijalnih objekata.

Poseban naglasak stavljen je na integraciju **Vaillantovih dizalica topline**  u centralne sustave, gdje se kroz modularni pristup omogućuje fleksibilnost u projektiranju,

optimizacija potrošnje energije te jednostavno upravljanje i održavanje. Predstavili smo tehničke karakteristike sustava, mogućnosti povezivanja s toplinskim podstanicama, kao i trenutačne projekte na kojima radimo, a koji su dodatna potvrda pouzdanosti, učinkovitosti i dugoročne isplativosti ovakvih rješenja. Kao veliku prednost treba istaknuti digitalni nadzor i daljinsko upravljanje sustavom, što dodatno doprinosi sigurnosti i efikasnosti u radu.

Sudionici su pokazali velik interes za temu, osobito u kontekstu energetske tranzicije, sve strože zakonske regulative i rastuće potrebe za smanjenjem emisija CO₂. Razmjena iskustava i stručne rasprave dodatno su obogatile skupove, a brojna pitanja i komentari potvrđuju važnost ovakvih prezentacija za struku. Zahvaljujemo organizatorima na prilici da podijelimo znanje i iskustvo te se veselimo budućim susretima i suradnji s inženjerima strojarstva diljem Hrvatske. ■





Ante Penava

Vodoterm - godišnje okupljanje partnera i sajam noviteta

TVRTKA VAILLANT HRVATSKA POČETKOM LISTOPADA SUDJELOVALA JE NA GODIŠNJEM OKUPLJANJU PARTNERA I SAJMU NOVITETA U ORGANIZACIJI TVRTKE **VODOTERM** IZ BJELOVARA, DUGOGODIŠNJEG I POUZDANOG PARTNERA S KOJIM NJEGUJEMO USPJEŠNU SURADNJU KROZ NIZ ZAJEDNIČKIH PROJEKATA.

Veliki interes za Vaillant proizvode

Ovaj tradicionalni susret ponovno je okupio brojne partnere i suradnike te poslužio kao izvrsna prilika za druženje, razmjenu iskustava i predstavljanje noviteta iz svijeta grijanja, hlađenja i obnovljivih izvora energije. Vaillant smo predstavljali kolega Filip Mateša i ja, a sudjelovali smo s našim prezentacijskim vozilom u kojem su izloženi Vaillantovi uređaji. Brojni okupljeni pokazali su veliki interes za naše proizvode, raspitivali su se o tehničkim detaljima te podijelili svoja iskustva iz prakse i planove za buduće projekte. Susret je još jednom potvrdio važnost neposrednog kontakta u suradnji s partnerima, a bio je i prilika za komentiranje raznih aktualnosti.

Prezentacija, upoznavanje i druženje

Prvi dio događanja bio je posvećen prezentacijama i upoznavanju s novim proizvodima, dok je kasniji dio protekao u opuštenijoj atmosferi uz glazbu uživo i zajedničko druženje. Sudionici su imali priliku sudjelovati i u tomboli s vrijednim nagradama u kojoj je i Vaillant dao svoj doprinos doniranjem prigodnih nagrada.

Na kraju želimo čestitati tvrtki Vodoterm na uspješnom dugogodišnjem poslovanju i izvrsnoj organizaciji ovog događaja te izraziti zahvalnost obitelji Jurić na pozivu i srdačnom gostoprimstvu. Drago nam je što smo bili dio ovog susreta te se radujemo nastavku uspješne suradnje i zajedničkim projektima u budućnosti. ■





Marko Brajković



Imaginarna
kuća za koju
nam ChatGPT
traži dizalicu
topline.



Umjetna inteligencija i dizalice topline

MOGLI BISMO REĆI DA JE BILO SAMO PITANJE VREMENA KADA ĆE SE PISATI O OVOJ TEMI U NAŠEM VAILLANT PLUSU. AI (ARTIFICIAL INTELLIGENCE) NA ENGLISKOM ILI UI (UMJETNA INTELIGENCIJA) NA HRVATSKOM DEFINITIVNO JE NAJPOPULARNIJA INDUSTRIJA TRENUTAČNO.

Čak 80% svjetskih tvrtki uvelo AI u svoje poslovanje

U širem kontekstu, implementacija umjetne inteligencije u našu HVAC industriju odavno je započela.

Ta činjenica nimalo ne odskače ako u obzir uzmemo da je čak 80% svjetskih tvrtki uvelo AI u svoje poslovanje. Vrijednost industrije umjetne inteligencije mogla bi doseći čak 1,8 bilijuna dolara do 2030. godine. Za usporedbu, naša HVAC industrija globalno

se kreće ka 500 milijardi do 2030. godine, dakle nekoliko puta manje. S obzirom da je AI proizašao iz globalne IT industrije koja je svijet povezala jače i brže nego ikad dosad, Hrvatska je u taj vlak uskočila bez imalo zadrške.

Koliko je AI unaprijedio HVAC industriju

Uostalom, informacije u optičkim kablovima putuju svjetlosnom brzinom. Sjetimo se na trenutak naših bojlera - još uvijek ćemo drhtati i čekati koju sekundu da „dode“ topla voda. Upravo ova banalna usporedba brzine informacije i tople vode u cijevima skriva dublje značenje različitosti naših industrija. Stoga se možemo zapitati koliko je zaista AI unaprijedio HVAC te koji je potencijal za primjenu u našoj industriji u sve neizvjesnijoj budućnosti. Ono što AI sigurno radi dobro jest munjevito i donekle točno serviranje informacija, tehničkih parametara i kvantitativno uspoređivanje različitih tehnologija. Stoga, pokušajmo s dizalicama topline.

Pitali smo Chat GPT za preporuku

Pitat ću ChatGPT da mi ukratko preporuči dizalicu topline za novoizgrađenu obiteljsku kuću od 150 m² na području Zagreba. Reći ću mu da je sustav grijanja podni te da mi preporuči uređaj za hlađenje. Pogledajmo što kaže naš virtualni stručnjak:

Za kuću od oko 150 m² s podnim grijanjem preporučuje se zračno-voda dizalica topline snage 8-12 kW (idealno oko 10 kW nazivne snage za dobro izoliranu kuću). Sustav treba raditi na niskoj temperaturi vode (30-35°C) radi veće učinkovitosti. Ako dizalica podržava i hlađenje, nije potreban poseban uređaj. U suprotnom, preporučuje se inverter multi-split klima sustav ukupne snage 7-12 kW, ovisno o rasporedu prostorija i izolaciji. Za konačan odabir snage i modela preporučuje se energetski proračun koji će izraditi ovlašteni instalater.

Tekst bi se poprilično odužio da analiziramo svaku rečenicu pa ću pokušati izdvojiti zaključke za koje smatram da trebaju poslužiti kao opći alat u ocjenjivanju pouzdanosti i dosega AI kad je riječ o HVAC-u.

ZAKLJUČAK

- AI alati poput ChatGPT-a (uz navođenje izvora) nenadmašivom brzinom prezentiraju podatke koje treba uzeti kritički i orijentacijski. Vidimo iz gore navedenog odgovora da AI nije pogriješio, no je li baš idealan termin „nazivna snaga“ dizalice od 10kW? Što zapravo znači „nazivna snaga“...
- AI nikako nije zamjena za stručni i ovlašteni rad projektanta, instalatera ili servisera. Vraćam se na razliku prirode informacije i stvarnog medija. Digitalni ili virtualni prostor u odnosu na onaj stvarni, fizički praktički je neograničen, ali kao takav nadilazi stvarne potrebe i mogućnosti posebno u HVAC-u.
- AI se razvija neusporedivo brže od tehničke opreme za grijanje i hlađenje. Ovaj nesrazmjer upozorava na potencijalni besmisao koji je možda najbolje sažet u šaljivoj, ali slikovitoj narodnoj izreci „Kao kravi sedlo!“. To samo znači da izvedena tehnička oprema prije svega podliježe fizikalnim zakonima te kao takva ima ograničenja koja se ne mogu zaobići efikasnijom ili bržom obradom podataka.

AI je definitivno dobar i koristan alat. Svojom će brzinom razvoja utjecati poticajno i na neke naše pomalo zastarjele prakse. Uz zadržavanje opreza i kritičkog promišljanja stručnjacima i laicima može poslužiti kao poticaj za nove ideje i olakšanje u prečesto konfuznoj komunikaciji novih trendova, regulativa i promjena u globalnoj energetici. Za kraj, jedini dio teksta koji je napravio AI je citirani odgovor na pitanje i fotografije zamišljene kuće od 150 m² koju spominjemo u tekstu - sve ostalo je organska, ograničena inteligencija autora. 😊 ■

* Izvor: Firefly



Dalibor Crnić



Multi-split klime

– nova razina klimatizacije

-  **Klimatske promjene**
-  **Kvaliteta zraka**
-  **Energetski razred A+++**
-  **Umjetna inteligencija**
-  **Integrirani WiFi modul**

U današnjem vremenu, kada su klimatske promjene i ekstremne temperature postale svakodnevica, klima uređaji više nisu luksuz nego nužnost. Oni ne samo da omogućuju ugodnu temperaturu u domovima, uredima i javnim prostorima, već i značajno pridonose kvaliteti zraka, produktivnosti te općem zdravlju. Moderna tehnologija u razvoju klima uređaja donosi energetski učinkovitije, ekološki prihvatljivije i pametnije sustave koji osiguravaju optimalne uvjete tijekom cijele godine. U svijetu koji se sve više suočava s toplinskim valovima i zagađenjem zraka, klima uređaji predstavljaju ključan alat za

očuvanje udobnosti i zdravlja svakog pojedinca.

Prateći zahtjeve tržišta i postavljajući nove standarde, Vaillant je značajno povećao asortiman **multi-split sustava**  čije tržište značajno raste te je danas gotovo nemoguće zamisliti dvosobni ili veći stan bez više unutarnjih jedinica putem kojih se klimatizira prostor.

Danas Vaillant u svojem asortimanu ima 5 modela vanjskih jedinica s učinkom do 12 kW i mogućnošću povezivanja do 5 unutarnjih jedinica.

Mogućnost kombiniranja unutarnjih jedinica izuzetno je velika pa krenimo redom:

Zidne unutarnje jedinice climaVAIR plus (oznake VAIP1)

Predstavljaju sam vrh ponude, a odlikuju se energetskim razredom do A+++, umjetnom inteligencijom koja smanjuje potrošnju oko 10%, dvostrukom sterilizacijom zraka uporabom hladne plazme i ultraljubičastog zračenja, integriranim WiFi modulom, mogućnošću kontrole vlage zraka



te brojnim drugim značajkama. S redukcijom buke do čak 19 dB(A) ovaj model zadovoljit će potrebe i najzahtjevnijih kupaca. Dostupna su 4 modela učina 2,5; 3,5; 5,0 i 7,0 kW.

Zidne unutarnje jedinice climaVAIR pro (oznake VAIB1)

Ekonomično su rješenje za stambene i poslovne prostore s energetske razredom do A++. Mogućnost daljinskog upravljanja omogućena je integriranim WiFi modulom i besplatnom aplikacijom. Kao i kod uređaja climaVAIR plus ovaj model također omogućava horizontalno i vertikalno upravljanje strujanjem zraka kako bi se sustav mogao maksimalno prilagoditi potrebama korisnika. S mogućnošću reduciranja buke do 22 dB(A) te cijelim nizom različitih funkcija za podešavanje osigurava se visoka razina fleksibilnosti za različite namjene i potrebe. Također su dostupne s učinkom od 2,5; 3,5; 5,0 i 7,0 kW.

Unutarnje jedinice climaVAIR multi u parapetnoj izvedbi

Postavljaju se nisko na zid (slično radijatoru), što ih čini savršenim rješenjem za prostorije s velikim prozorima ili kosim stropovima, gdje klasična zidna jedinica ne bi mogla biti ugrađena. Budući da omogućuju cirkuliranje zraka prema gore i prema dolje, parapetne jedinice osiguravaju ravnomjernu temperaturu u prostoru - hladeći ili grijući prostoriju jednako od poda do stropa, što povećava osjećaj udobnosti. Redukcijom buke do 23 dB(A) te raspoloživim učinkom od 2,5 i 3,5 kW, ovi modeli dodatno omogućavaju fleksibilnost korištenja multi sustava.



Unutarnje jedinice climaVAIR multi u kasetnoj izvedbi

Imaju distribuciju zraka u četiri smjera što omogućuje ravnomjerno hlađenje ili grijanje cijele prostorije. Na taj način osiguravaju stalnu udobnost, čak i u većim ili nepravilno oblikovanim prostorima. Budući da je jedinica ugrađena u strop, kasetni klima uređaji ne zauzimaju zidni ili podni prostor. To ih čini idealnim



rješenjem za urede, trgovine, restorane i moderne domove gdje je važna estetika i slobodan raspored prostora. Redukcija buke je moguća do 28 dB(A) a raspoloživi učinci su od 3,5 i 5 kW.



Unutarnje jedinice climaVAIR multi u kanalnoj izvedbi

Nalaze sve veću primjenu u poslovnim i stambenim objektima. Mogućnost njihove integracije u spuštene stropove ove proizvode čini sve zanimljivijim izborom za klimatizaciju. Buka se može reducirati do 32 dB(A), a na raspolaganju je jedan učin od 3,5 kW.

Svakako je bitno istaknuti da za sve vanjske i unutarnje jedinice dajemo jamstvo od 5 godina.

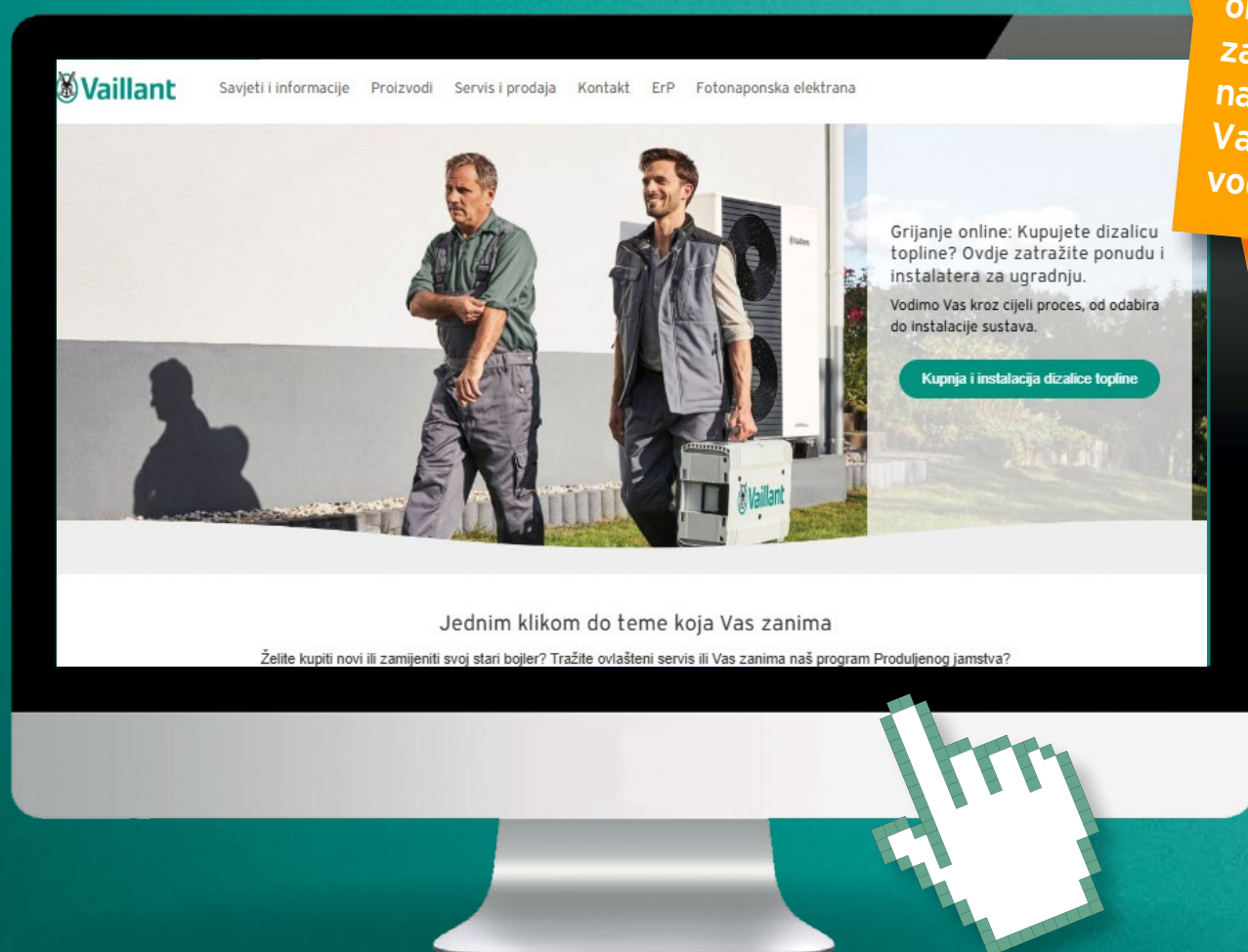
Nove Vaillantove unutarnje jedinice koje se koriste kod multi-split sustava odlikuju se brzim i učinkovitim klimatiziranjem prostora poboljšavajući kvalitetu zraka te stvarajući zdravije i ugodnije okruženje za korisnike. ■





Filip Mateša

Dovoljno je unijeti osnovne podatke o svom objektu i potrebama za sustavom grijanja nakon čega Vas Vaillantov prodajni tim vodi kroz proces odluke.



Grijanje online – Vaillantova digitalna poveznica prema toplom domu



U 5 koraka do optimalnog sustava dizalice topline



Iz fotelje do ugradnje sustava dizalice topline

U današnjem digitalnom svijetu, gdje je sve dostupno online, i Vaillant svojim kupcima nudi jednostavan, brz i siguran način da pronađu idealno rješenje za grijanje svog doma uz pomoć dizalice topline.

Platforma **Grijanje online** omogućuje svakom korisniku da u samo nekoliko koraka dođe do stručnog savjetovanja, ponude i pouzdanog instalatera – bez nepotrebnih telefonskih poziva, čekanja ili neizvjesnosti.

Kroz obrazac koji se vrlo jednostavno može pronaći **ovdje**,  korisnici unose osnovne podatke o svom objektu i potrebama za sustavom grijanja. Nakon toga upit preuzima Vaillantov prodajni tim – analiziraju podatke, prema potrebi od korisnika traže se dodatne informacije i pripremaju se prijedlozi optimalnog rješenja sustava dizalice topline.

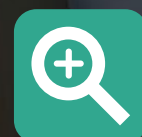
Ovisno o potrebama i statusu upita, korisnici mogu zatražiti maloprodajnu ponudu od naših distributera

Žepoh ili **Petrokov**, uz povezivanje s jednim od naših dugogodišnjih **VEP expert partnera instalatera**. Instalater putem platforme **Grijanje online** preuzima upit, kontaktira klijenta te ga vodi kroz cijeli proces – od procjene sadašnjeg stanja objekta, izrade konačne ponude, do montaže i puštanja sustava u rad.



Rezultat ovog procesa su brojni uspješno realizirani projekti i zadovoljni korisnici diljem Hrvatske. Platforma **Grijanje online** time potvrđuje važnost digitalne povezanosti, transparentnosti i učinkovitosti u svakoj fazi – od odabira sustava do toplog i ugodnog doma. Ovo nije samo digitalni alat, već i most između moderne tehnologije, stručnih instalatera i kupaca koji očekuju više.

Za sve nove partnere i instalatere, ulazak u ovu mrežu znači biti dio najpouzdanijeg sustava grijanja u Hrvatskoj. ■



12 stanova opremljeni za održivu budućnost

U NIZU VAILLANTOVIH PROJEKATA IZNIMNO NAM JE DRAGO PREDSTAVITI PROJEKT NOVOGRADNJE S 12 STAMBENIH JEDINICA U REŠETARIMA - KASTAV, REALIZIRAN U SURADNJI S NAŠIM NOVIM PARTNEROM, INVESTITOROM MI GRADNJA D.O.O. I VAILLANT INSTALATERIMA IZ I.G. GRIJANJE D.O.O.

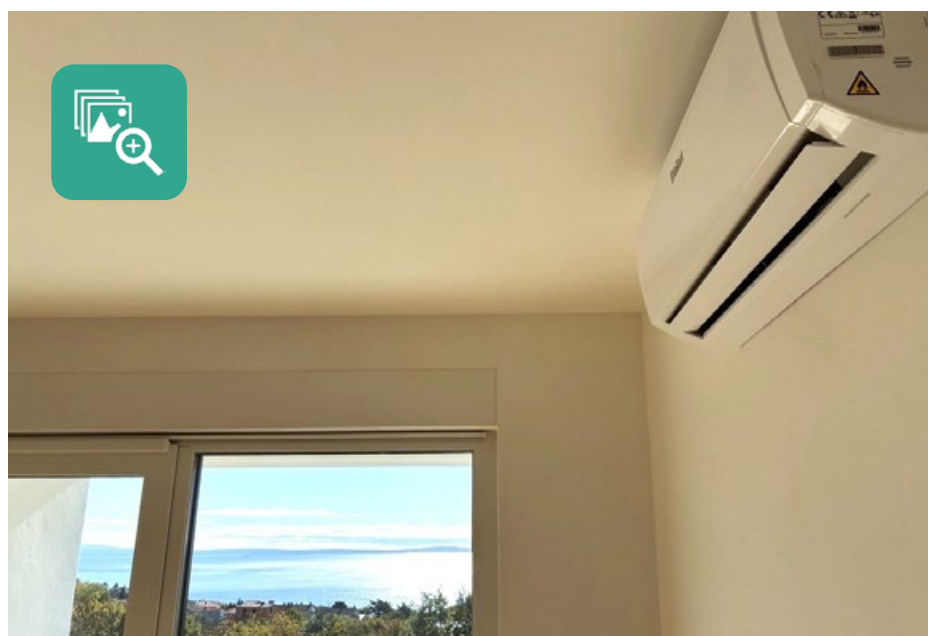
Vaillant – srce svakog doma

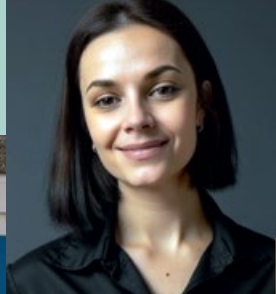
Ova moderna zgrada primjer je kako pametno planiranje i energetska učinkovita tehnologija zajedno stvaraju domove budućnosti.

Svaka od 12 stambenih jedinica u potpunosti je opremljena dizalicama topline **aroTHERM split** i klima uređajima **climaVAIR** koje zajedno osiguravaju ugodan boravak tijekom cijele godine. Sustavi su integrirani s aplikacijom myVaillant (**Android** i **iOS**) koja omogućuje jednostavno i pametno upravljanje potrošnjom i temperaturom prostora.

Partnerstvo koje donosi rezultate

Zahvaljujemo našem partneru, investitoru gospodinu Josipu vlasniku MI Gradnja d.o.o., koji je prepoznao vrijednost Vaillantove tehnologije. Odluka MI Gradnje potvrđuje odgovoran pristup prema budućim stanarima i okolišu te je na taj način postavljen još jedan u nizu primjera odgovorne i dugoročno održive investicije. Posebno ističemo stručnost i predanost Gorana, Ivice i Joška, instalatera čije je tehničko znanje i iskustvo omogućilo preciznu izvedbu i optimalne rezultate u svakoj fazi projekta. Zahvaljujući njihovoj profesionalnosti i predanosti, krajnji korisnici mogu biti sigurni da je svaka instalacija izvedena u skladu s najvišim Vaillantovim standardima kvalitete. Vaillant je i dalje prvi izbor investitora koji žele spojiti udobnost, energetska učinkovitost i dugoročnu pouzdanost. Ovaj je projekt još jedan dokaz da se pouzdanost i održivost najbolje postižu zajedničkim djelovanjem investitora, instalatera i Vaillanta. ■





Dunja Sever Vitez



Naše
specijalno
izdanje
kalendara za
2026. godinu!

Od papagajki do koktela – kad serviseri postanu modeli

Kako je sve počelo?

Kolegica Sunčana i ja često se znamo nasmijati reakciji naših dragih partnera serviseru na situaciju kada smo na godišnjoj skupštini Vaillant Servis Sistema u lipnju predstavile projekt radnog naziva „Vrući serviseri“ - kalendar koji bi predstavio Vaillantove servisere u malo drukčijem okruženju. Prva reakcija na simboličnu fotografiju nabildanih australskih vatrogasaca na platnu bila je neprocjenjiva - poza u stav mirno, ramena gore, uvučen trbuh, pogled u drugu stranu.

Iako su partneri na početku bili skeptični, dobrovoljne prijave za kalendar bile su popunjene u vrlo kratkom roku (velika zahvala i našem Kreši Simonu koji je neke od partnera dodatno „ohrabrio“ na prijavu).



Pripreme, pripreme...

S pripremama za snimanje kalendara krenuli smo već u ljetnim mjesecima. Bilo nam je izuzetno važno da se svi naši serviseri na snimanju osjećaju ugodno, da ovaj projekt ne dožive kao nešto što se treba „odraditi“ i da se, prije svega, lijepo zabave, a pritom učine i dobro djelo, o čemu ćemo malo kasnije. Za to je trebalo pronaći adekvatni prostor, fotografa i ekipu koja će nam pomoći u realizaciji. Nakon nekoliko sastanaka i zajedničkog razmatranja ideja o izgledu kalendara, pregledavanja poslanih prijedloga, izmjena i usklađivanja, pripreme više od 50 različitih rekvizita, plana i satnice snimanja i ekipe od osam ljudi koja je u konačnici bila zadužena za realizaciju projekta, došao je red i na naše partnere. Željele smo da mjeseci u koje ćemo smjestiti naše servisere odgovaraju njihovim karakteristikama – kolegica Sunčana sve vas je zaista pogodila „u sridu“.

Kamera, ton, akcija

Moram pohvaliti naše glavne aktere koji su zadatak uistinu ozbiljno shvatili i rezervirali datum 2. listopada, 2025. godine za snimanje (tada to nismo mogli znati, ali baš je na taj dan izuzetno zahladilo pa su pozivi prema servisima bili još učestaliji nego inače).

Na snimanju je sudjelovalo 13 partnera iz 11 servisa te je cijelu ekipu trebalo podijeliti po terminima kako bismo izbjegli predugo čekanje te velike pauze između pojedinačnih snimanja i zajedničke fotografije. Ono malo nervoze na početku snimanja tog je jutra momentalno nestalo kako su partneri počeli dolaziti, dobre volje, nasmijani i spremni da ih skinemo (i opet obučemo... u radne hlače, naravno!). Zanimljivo je istaknuti da nitko od partnera nije znao koju će temu snimati, već samo koji će mjesec predstavljati. Dodatni izazov nekima je predstavljalo snimanje ispred plave pozadine bez prave kulise samo uz rekvizite. Ipak, svi su partneri svojim karakterom pridonijeli tome da snimanje prođe besprijekorno.

Pokušat ću, u nekoliko crtica, dočarati što su naši partneri trebali realizirati prilikom snimanja:

- skijati po suhom
- gledati zaljubljeno u papagajke
- slušati stetoskopom nevidljivi bojler
- nositi rezervne dijelove u košarici za Uskrs
- opustiti se na plaži i piti koktel
- uzimati narudžbe za servise (...ali samo „preko veze“ i to za 2029. godinu)
- gledati kako iz bojlera iskaču duhovi
- ponosno nositi 13 zelenih božićnih kapica
- sjediti s nevidljivim Vaillantovim zecom u brijačnici



I za kraj, posebnu zahvalu upućujemo našim partnerima koji su se odazvali i sudjelovali u ovom uistinu lijepom projektu, a to su:

Gospođa i gospodin Siječanj:

Barbara Srebačić i
Mario Koprivnjak (Memoko, Luka)

Gospodin Veljača:

Nermin Zaborsky (ZM-Modern, Ilok)

Gospodin Ožujak:

Ivan Jančetić (I-Plin, Lekenik)

Gospodin Travanj:

Dinko Boroš (Bakrovod, Županja)

Gospodin Svibanj:

Matija Matanović (Instaloadma, Zagreb)

Gospodin Lipanj:

Fran Slunjski (Plinoservis Slunjski, Zagreb)

Gospodin Srpanj:

Dominik Kalingar (Centro Plin Sam, Samobor)

Gospodin Kolovoz:

Nikola Brajnović (Montis, Valpovo)

Gospoda Rujan:

Davor Posavec Lončarić i
Fran Posavec Lončarić (Plin-Mont, Žigrovec)

Gospodin Listopad:

Deni Dojčić (EL-PLIN servis, Zagreb)

Gospodin Studeni:

Zlatko Kravaršćan (AKI-D-VOD, Sesvete)





Na fotografijama u ovom broju časopisa pokušali smo dočarati bar djelić atmosfere sa snimanja. Kalendar će biti namijenjeni našim modelima i dostupni su u ograničenoj količini. Cijelu smo priču zaokružili i humanitarnom notom, naime naši modeli-partneri simboličnom donacijom „platili“ su rad Udruge [Mrkvica](#) s kojom Vaillant surađuje dugi niz godina, a koja, između ostalog, brine o napuštenim i neželjenim kunićima i ozlijeđenim divljim zečevima.

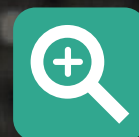
Atmosferu sa snimanja možete pogledati uživo klikom na [poveznicu sa snimkom](#). ■

I za sam kraj
- pogledajte
naš [gotov
kalendar](#). 





Viktor Vušak



Vaillant Connectivity – revolucija koja spaja energiju i inteligenciju

ZAMISLITE SVIJET U KOJEM GRIJANJE VIŠE NIJE SAMO POTREBA, VEĆ INTELIGENTNI SUSTAV KOJI PREDVIĐA VAŠE ŽELJE, OPTIMIZIRA POTROŠNJU I POVEZUJE VAŠ DOM U EKOLOŠKI OSVIJEŠTENU CJELINU.

Vaillant Connectivity (op.a. povezivost) donosi upravo to – savršenu sinergiju tehnologije i komfora. Pomoću naprednih rješenja koja omogućuju potpunu kontrolu putem pametnih uređaja, Vaillant grije vaš prostor i pretvara ga u digitalno središte energetske učinkovitosti.

Kako bismo olakšali daljnje snalaženje u tekstu, ovaj sustav skraćeno ćemo zvati **myVaillant** iako se sastoji od komunikacijske jedinice **myVAILLANT connect VR940f** ili senzoNET VR 921, aplikacije myVaillant (**Android** i **iOS**), i dodatnih termostata (VRT 51f), pa čak i sustava ambiSENSE.

S obzirom da je ova tema aktualna među našim



korisnicima, izvođačima, prodajnim predstavnicima, serviserima, trgovcima i ostalim sudionicima, odlučili smo odgovoriti na neka od najčešćih pitanja koja se pojavljuju i napokon razriješiti zablude s kojima se susrećete.

Može li se bilo koji Vaillantov uređaj povezati s aplikacijom myVaillant ili to vrijedi samo za najnovije serije?

Moguće je povezati sve Vaillantove plinske i električne uređaje za centralno grijanje koji imaju komunikacijski priključak eBus (proizvodnja okvirno nakon 2008. godine) te sve Vaillantove dizalice topline (serija [aroTHERM](#), [flexoTHERM/flexoCOMPACT](#)), osim dizalica topline za pripremu tople vode ([aroSTOR](#)). Pritom je potrebno koristiti odgovarajući kompatibilni termostat ([sensoCOMFORT 720/720f](#), [sensoHOME 380/380f](#), [multiMATIC 700/6 i 700/4f](#), [VRT 50/2](#) i [VRT 51f](#)). Odabir termostata ovisi o složenosti i vrsti sustava.

Mogu li koristiti aplikaciju myVaillant ako imam netATMO ili pametni termostat eRELAX?

Ne, navedeni termostati već imaju vlastite aplikacije koje su i dalje aktualne te se redovno nadograđuju. Aplikacija za

upravljanje sustavom netATMO naziva se „Energy“ ([Android](#), [iOS](#)), a za eRELAX – „vSMART/eRELAX“ ([Android](#), [iOS](#))



Mogu li se Vaillantovi klima uređaji povezati s aplikacijom myVaillant?

Vaillantovi klima uređaji, slično kao i netATMO i eRELAX imaju vlastitu aplikaciju koja je razvijena isključivo za upravljanje sustavima takvog tipa. Aplikacija ima naziv „EWPE Smart“ ([Android](#), [iOS](#)). Iz tog razloga nije moguće povezati Vaillantove klima uređaje s aplikacijom myVaillant.

Kupio sam termostats s bežičnim povezivanjem ([VRC 720f](#) ili [VRT 380f](#)) i svoj sustav nikako ne mogu spojiti na internet. Zašto se to događa ako imam bežično povezivanje?

Ovo je jedno od najčešćih pitanja koje dobivamo u zadnje vrijeme. Bežični termostati koriste baznu stanicu putem koje se bežično povezuju s generatorom topline međutim ta bazna stanica nema mogućnost povezivanja na kućnu bežičnu mrežu (WLAN). Za spajanje na internet i korištenje aplikacije potrebno je dodatno kupiti i ugraditi komunikacijsku jedinicu [VR940f](#) ili VR 921.





? **Kupio sam komunikacijsku jedinicu VR940f i VRC 720 te je povezao sa svojim plinskim uređajem ecoTEC pro VUW 246/5-3. Aplikacija radi odlično, no zašto ne mogu pratiti potrošnju plina?**

Iako velika većina Vaillantovih uređaja nove generacije ima mogućnost praćenja potrošnje energenata, neki uređaji tu mogućnost nemaju, a to se odnosi na plinske uređaje ecoTEC pro i ecoTEC pure te eloBLOCK. To se odnosi i na sve starije serije plinskih uređaja izuzev modela ecoTEC exclusive. Uređaji koji mogu pratiti vlastitu potrošnju imaju ugrađenu funkciju EMF („Embedded Metering Function“). Sama regulacija ili aplikacija ne mogu pratiti potrošnju.

? **Imam komunikacijsku jedinicu VR940f te sam odlučio dograditi radijatore s pametnim termostatskim glavama ambiSENSE. Serviser mi kaže da to nije kompatibilno, zašto je to tako?**

Da biste mogli koristiti sustav ambiSENSE potrebno je imati stariju verziju komunikacijske jedinice sensoNET VR 921. VR940f ne podržava komponente ambiSENSE i ta implementacija trenutačno nije u planu. U slučaju da se korisniku pokvari jedinica VR 921, a ima i sustav ambiSENSE, moguće ju je zamijeniti za novu preko skladišta rezervnih dijelova gdje se nalaze isključivo za tu namjenu. Ako je jedinica pod

jamstvom, zamjena se obavlja na trošak tvrtke Vaillant.

? **Rade li VR940f i VR 920/VR 921 sa svim bežičnim mrežama i frekvencijama? Mogu li se te jedinice spojiti na router koji koristi SIM karticu za povezivanje na internet?**

Većina pametnih uređaja na tržištu koji se povezuju na WLAN mrežu koriste 2,4 GHz frekvenciju za svoj rad iz razloga što je maksimalna udaljenost od routera do uređaja puno veća nego kod 5 GHz frekvencijskog pojasa. Brzine prijenosa podataka su dovoljne pa nema potrebe za smanjenjem radijusa ugradnje. Svi Vaillantovi povezivi uređaji koje smo spomenuli ranije u tekstu rade isključivo na 2,4 GHz stoga je potrebno pripaziti da se spajaju na WLAN mrežu te frekvencije. Korištenje routera sa SIM karticama u najvećem broju slučajeva dovodi do problema kod inicijalnog spajanja stoga se nikako ne preporuča.

? **Što ako u mom domu ne radi internet, hoće li moje grijanje prestati raditi?**

Ukoliko ostanete bez internetske ili bežične mreže na objektu grijanje svejedno nastavlja raditi prema vremenskom programu koji ste ranije postavili, odnosno prema postavkama koje su ranije podešene, do povratka izgubljene komunikacije. Tako da ne trebate brinuti da ćete ostati bez grijanja, iako u aplikaciji privremeno nećete moći pristupiti podacima. ■



Loredana Milaković



Iako smo tek prvi put sudjelovali, pripreme za utrku iduće godine su već počele 😊

Prvi put na stazi

OVE SMO GODINE PO PRVI PUTA KAO VAILLANT HRVATSKA SUDJELOVALI NA POZNATOJ POSLOVNOJ UTRCI B2RUN KOJA SE VEĆ PUNIH 10 GODINA ODRŽAVA U ZAGREBU I DRUGIM GRADOVIMA HRVATSKE.

Za one kojima je utrka manje poznata, riječ je o dionici dugačkoj 5 kilometara oko Jaruna koja nije samo sportski nego i društveni događaj, a na kojoj smo pokazali timski duh i zdravu dozu natjecateljskog adrenalina. No, budimo iskreni, mi smo željeli da naš rezultat bude bolji od konkurencije, kako poslovno tako i natjecateljski.

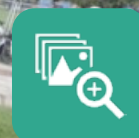
Za naš tim ovo je bio pravi iskorak, neki su se kolege po prvi put okušali u ovakvom tipu aktivnosti, dok su ostali već imali trkačko iskustvo te su si postavili ambiciozne ciljeve. Atmosfera je bila prava sportska, tisuće trkača iz poslovnih krugova na startu nestrpljivo čekaju početak utrke i priliku da ostvare najbolji rezultat.

Prije svega, svi smo završili utrku - već je i to za pohvalu! Nekima je cilj bio jednostavno proći stazu i doživjeti

iskustvo, dok su drugi ostvarili zavidne rezultate i pokazali da se upornost isplati. Bez obzira na vrijeme, bili smo ponosni jedni na druge i sretni jer smo iskusili nešto novo. Sama činjenica da smo već započeli s pripremama za iduću godinu govori kako nam se ovaj oblik aktivnosti svidio!

Nakon utrke uslijedilo je zaslužno opuštanje uz druženje i razmjenu dojmova. Razgovaralo se o taktici, tempu, ali i o tome kako je lijepo vidjeti kolege u potpuno drugačijem okruženju - bez laptopa i sastanaka, u tenisicama i s brojem na majici.

B2Run nije samo utrka, već i prilika da pokažemo koliko nam znači zdravlje, timski duh i zajednički izazovi. Ovaj nas je događaj dodatno povezao i motivirao da nastavimo s aktivnostima koje potiču dobro raspoloženje. Hvala svima koji su sudjelovali i dali najbolje od sebe. A onima koji su nas bodrili - vidimo se na startu i sljedeće godine! ■





Eugen Ivanović

Zašto međuspremnik?



MOŽEMO SA SIGURNOŠĆU REĆI DA SU SUSTAVI DIZALICA TOPLINE NA TRŽIŠTU POPULARNI VEĆ CIJELO DESETLJEĆE TE TRENUTAČNO VRUĆA TEMA U NAŠOJ STRUCI, ALI KADA DOĐE DO RASPRAVE O MEĐUSPREMNICIMA (PUFFERIMA, BUFFERIMA, TOPLINSKIM INERCIJSKIM SPREMNICIMA I SLIČNO) UVIJEK IMAMO VIŠE STRUJA RAZMIŠLJANJA KOJE SE ZALAŽU ZA, ČESTO, SUPROTNE STAVOVE.

Više funkcija međuspremnika

Naime, jedno od zasigurno važnijih pitanja jest treba li koristiti međuspremnik u sustavu dizalice topline te, ukoliko je to potrebno, kako i gdje ga ugraditi?

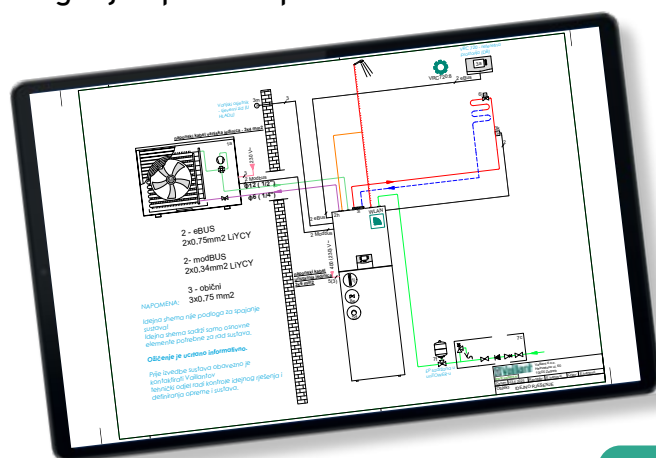
Međuspremnik ili, nestručnim rječnikom, izolirana bačva tople vode, ima više funkcija kada se koristi u sustavu grijanja i hlađenja. Najčešća primjena međuspremnika je za hidrauličko odvajanje potrošača (radijatori, podno grijanje itd.) od proizvođača toplinske energije (dizalice topline). Ovom primjenom osiguravamo manji broj ciklusa paljenja/gašenja kompresora, ne ovisimo o protoku na strani potrošača (osiguravamo minimalan protok sustava) te povećanjem volumena tople vode osiguravamo jednostavnije odmrzavanje vanjske jedinice. Druga primjena međuspremnika je ugradnja isključivo u povratni (ili polazni) vod instalacije. Obzirom da se i u ovom slučaju često raspravlja gdje ga smjestiti, odlučit ću se za instalaciju međuspremnika u povratni vod. Na ovaj način sustav dizalice topline ima integrirani inercijski toplinski spremnik koji će osigurati da uvijek imamo dovoljno toplinske energije za odmrzavanje vanjske jedinice te manje temperaturne fluktuacije unutar sustava kako bi sustav što efikasnije radio. Iako ne osiguravamo minimalni potrebni protok u sustavu,

broj ciklusa paljenja/gašenja bit će manji.

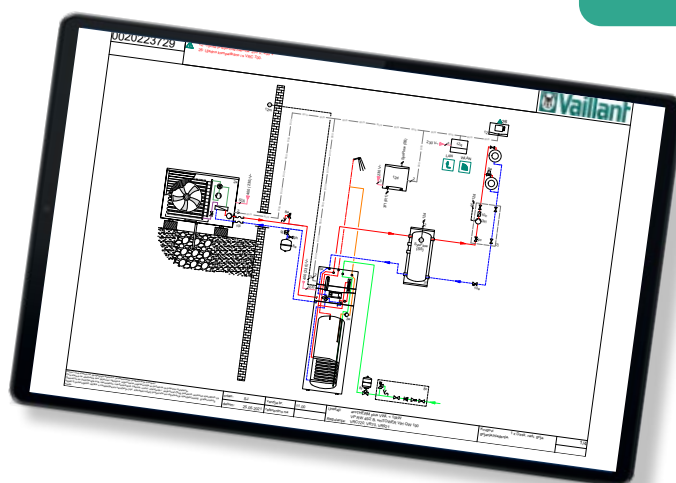
Treća primjena, te često jedina s kojom se svi slažu, jest korištenje međuspremnika u kaskadnom ili hibridnom rješenju (primjena - hidrauličko razdvajanje sustava). Bitno je naglasiti da s ugradnjom međuspremnika u sustav dolaze i nedostaci. Često je najbitniji nedostatak povećanje investicijskog troška za eventualno nekoliko posto efikasniji sustav. Osim povećanja cijene investicije, ugradbeni se prostor (kotlovnica) značajno povećava. Osim toga, međuspremnik u smislu akumulacije tople vode ima gubitak topline kroz svoje stijenke makar bio dobro toplinski izoliran.

Vaillant pomaže pri odluci

Ukoliko planirate novi sustav grijanja ili nadogradnju postojećeg s dizalicom topline te niste sigurni treba li vam međuspremnik ili ne, uvijek možete kontaktirati Vaillantov odjel prodaje i tehnike ili Vaillantovog ovlaštenog partnera koji će vam biti na raspolaganju i pomoći pri odluci. ■



Shema bez međuspremnika



Shema s međuspremnikom



Radmila Jovevska

Akva nova – novi Vaillantov partner iz Gostivara

-  **Vaillantov novi strateški partner**
-  **Direktan pristup Vaillantovom proizvodnom programu**

Tvrtka Akva nova, novi Vaillantov strateški partner, svečano je otvorila svoj prodajni salon u Gostivaru.

Tvrtka čiji je vlasnik Daniel Nikoloski, ovim je potezom građanima iz te regije osigurala izravan pristup:

- Vaillantovoj tehnologiji za grijanje, hlađenje i pripremu tople vode,
- Širokom asortimanu učinkovitih i ekonomičnih rješenja za svaki dom i poslovni prostor,
- Stručnim konzultacijama i profesionalnoj podršci.

Ovo partnerstvo i otvaranje salona u Gostivaru značajno poboljšava ponudu modernih sustava za grijanje, hlađenje i pripremu tople vode u cijeloj regiji te pozicioniranje tvrtke Vaillant kao lidera na tom području. ■





Jasenka Ljubović



70
projektanata
iz različitih
dijelova Bosne
sudjelovalo je na
tradicionalnom Danima
projektanata.

Dani projektanata 2025. u Neumu

**STRUČNJACI S PODRUČJA
STROJARSKE STRUKE OKUPILI
SU SE 25. I 26. RUJNA NA
TRADICIONALNOM DVODNEVNOM
DOGAĐAJU „DANI PROJEKTANATA
2025.“, KOJI SU I OVE GODINE
ORGANIZIRALI PREDSTAVNICI
RENOMIRANIH PROIZVOĐAČA
OPREME ZA GRIJANJE,
KLIMATIZACIJU I VODOOPSKRBU -
VAILLANT, GRUNDFOS I HERZ.**

Naglasak na inovativnim rješenjima

Tijekom radnog dijela programa stručnjaci iz tvrtki Vaillant, Herz i Grundfos predstavili su inovativna rješenja iz svojih proizvodnih linija, s posebnim naglaskom na energetske efikasne tehnologije koje doprinose održivosti i poboljšanju kvalitete života. Prisutni su imali priliku sudjelovati u konstruktivnim diskusijama, postavljati pitanja i razmjenjivati iskustva iz prakse.

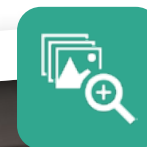
Pored stručnog sadržaja, organizatori su se pobrinuli da sudionici uživaju i u opuštenom dijelu programa - neformalna druženja, zabava i ambijent mora omogućili su predah od svakodnevnih obaveza i dodatno učvrstili profesionalne veze među kolegama.

Zahvaljujemo svim prisutnima na aktivnom sudjelovanju, pozitivnoj energiji i doprinosu kvaliteti ovog događaja. Radujemo se sljedećem susretu, s nadom da će broj sudionika i dalje rasti, a sadržaj biti još bogatiji. ■

Neum kao idealan domaćin

Ovogodišnje izdanje održano je u hotelu „Marea“ u Neumu, čime je događaj dobio osvježenje u vidu nove lokacije.

Sunčani dani i blizina mora stvorili su ugodnu atmosferu koja je dodatno obogatila profesionalno i društveno iskustvo sudionika. Oko 70 projektanata iz različitih dijelova Bosne i Hercegovine prisustvovalo je ovom skupu, potvrđujući njegov značaj jedinstvenog mjesta za razmjenu znanja i praćenje suvremenih trendova u struci.





Jasenka Ljubović

flexoTHERM u Ljubuškom

U LJUBUŠKOM JE NEDAVNO REALIZIRAN JOŠ JEDAN IMPRESIVAN PRIMJER ENERGETSKE TRANSFORMACIJE I PRIMJENE NAPREDNIH VAILLANTOVIH RJEŠENJA. INVESTITOR DRAGAN MIKULIĆ ODLUČIO JE SVOJ OBJEKT, U KOJEM JE PRETHODNO KORISTIO PEĆ NA PELETE I KRUTO GORIVO, MODERNIZIRATI PRELASKOM NA OBNOVLJIVE IZVORE ENERGIJE.

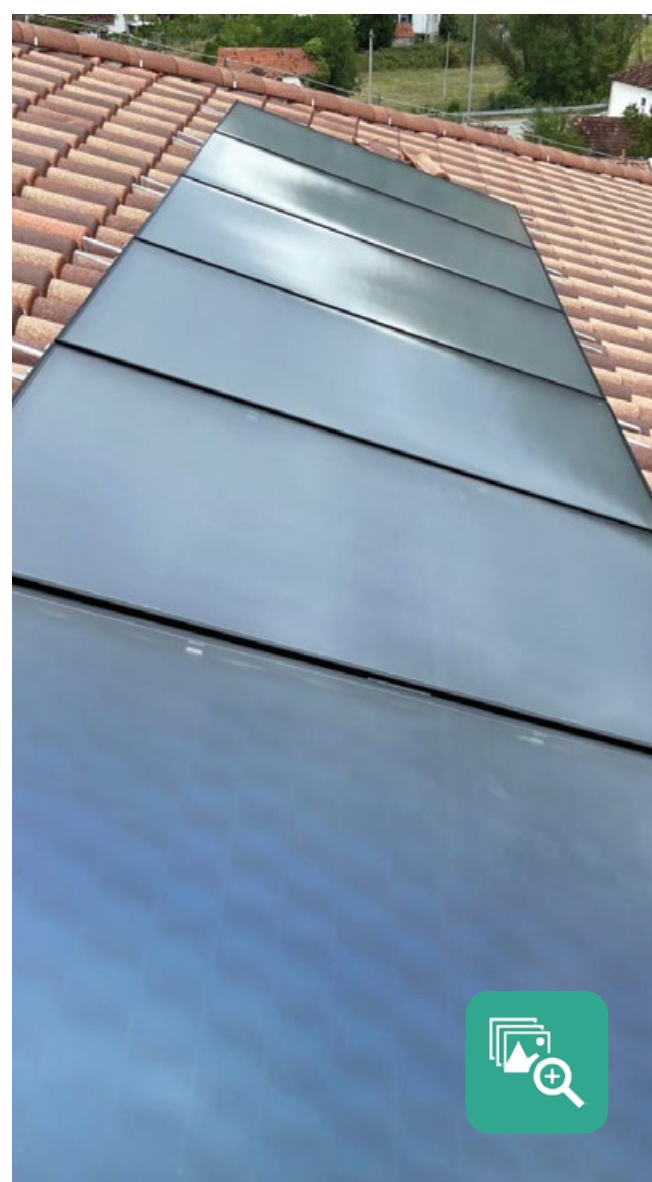
Inovacije koje griju budućnost

Sustav čine dvije geotermalne dizalice topline Vaillant **flexoTHERM exclusive VWF 197/4**, koje koriste energiju zemlje kao stabilan, neiscrpan i ekološki prihvatljiv izvor topline. Cjelokupni sustav dodatno je podržan solarnim kolektorima Vaillant **VFK 145/3**, koji omogućuju korištenje sunčeve energije za pripremu tople vode i podršku grijanju, čime se dodatno smanjuje potrošnja električne energije, dok sustav **allSTOR** predstavlja srce cjelokupne instalacije, centralnu energetska točku koja koordinira i optimizira rad svih komponenti sustava.

Zahvaljujući aplikaciji myVAILLANT connect (**Android** i **iOS**), investitor može jednostavno daljinskim putem pratiti rad sustava, podešavati temperaturu, aktivirati režime grijanja ili hlađenja te optimizirati potrošnju energije.

Ključne uloge

Ključnu ulogu u montaži i puštanju sustava u pogon imao je dugogodišnji Vaillantov serviser Esad Đuliman iz tvrtke Dadić-promet d.o.o. Bugojno, koji je svojom preciznošću i tehničkim znanjem osigurao da sve komponente funkcioniraju besprijekorno, u skladu s



najvišim Vaillantovim standardima kvalitete. Ovo je još jedna potvrda da su Vaillantova rješenja spoj tehnološke izvrsnosti i pouzdanosti, ali i da su pravi rezultati uvijek plod rada tima profesionalaca koji dijele istu viziju: topliju, održiviju i pametniju budućnost. ■





Loredana Milaković



Vino, fiš i tamburaši za tim koji ne staje

POSJET VAILLANTOVOG TIMA HRVATSKA BARANJI BIO JE SVE ONO ŠTO SMO DUGO PRIŽELJKIVALI - OPUŠTANJE, DRUŽENJE I NOVA ISKUSTVA. IAKO, OVOGA PUTA, NAŽALOST SVI KOLEGE NISU MOGLI BITI S NAMA, DRUŠTVO KOJE SE SKUPILO POTRUDILO SE DA PUTOVANJE BUDE NEZABORAVNO I DA ONIMA KOJI NISU PUTOVALI IMAJU ŠTO ZA ISPRIČATI.

Pokret u rano jutro

U ranim jutarnjim satima krenuli smo prema Kopačkom ritu gdje smo uživali u miru prirode i vožnji brodom koja nas je lagano pripremila za dan i ostatak aktivnosti koje nas očekuju. Tišina i pogled na rijeku - pravo resetiranje za sve prisutne.

Uživanje u slavonskim vinima

Nakon toga smo stigli u Zmajevac, smjestili se u apartmane i krenuli

prema najzanimljivijem dijelu putovanja - Vinariji Josić. Tamo nas je dočekao njihov glavni sommelier koji nam je pripremio obilazak vinograda, podruma i novog pogona, uz nezaobilazne priče domaćina koje su otkrile koliko strasti stoji iza svake boce vina. Degustacija šest različitih vrsta vina bila je pravi mali festival okusa, a uz nju i razgovori koji su nam otkrili i neke zanimljivosti koje nismo znali jedni o drugima.





Jedno lijepo
druženje koje
se pretvorilo
u dobru zabavu do
kasno noć i koje je,
prije svega, stvorilo
osjećaj zajedništva u
našem timu.

Natjecanje u spremanju fiša i veselo druženje

Ručak i večera u vinariji nisu razočarali – baranjski specijaliteti i naša dobra energija za stolom. Događaj koji je dodatno začinio naše druženje bilo je natjecanje u pripremanju klasičnog baranjskog specijaliteta, fišpaprikaša! Podijelili smo se u skupine i svaka je dobila priliku pokazati svoje kulinarske vještine. Kakvi su bili rezultati? Kod nekih je fišpaprikaš bio malo prezačinjen (nećemo imenovati krivce 😊), dok je jedna ekipa napravila pravo malo remek-djelo koje je sve oduševilo. Ovime smo još jednom pokazali i naš natjecateljski duh koji nam, osim što ga dobro koristimo u ovakvim situacijama, dobro dođe i na poslu kad „ganjamo“ rezultate.

Nakon natjecanja, zabava se nastavila u malo drugačijem smjeru i to uz tamburaše koji su nas oduševili svojim pristupom i izborom glazbe. O tome kakva je bila atmosfera govori i sama činjenica da od polaska iz Zagreba u 6:30 do iza ponoći nitko nije stao. Glazba je digla sve na noge – plesalo se, pjevalo i uživalo do kasno u noć.

Napunili smo baterije

To je bio onaj trenutak kada dolazimo do spoznaje da se tim gradi upravo kroz ovakva iskustva, spontano, uz dobru hranu i piće. Subotnje jutro započeli smo doručkom, a zatim smo se polako oprostili od Baranje, noseći sa sobom uspomene koje će nas još dugo pratiti. Ovakva događanja izrazito su važna



jer smo se imali priliku družiti izvan ureda, upoznati se na drugačiji način i stvoriti osjećaj zajedništva koji se ne može postići kroz e-mailove i sastanke. Hvala svima koji su sudjelovali – a onima koji nisu mogli, obećavamo da će biti još prilika, vrlo skoro! ■



Krešimir Simon



Dežurstva
na području
Zagreba,
Samobora, Zaprešića,
Velike Gorice, Sesveta
te Čakovca, Varaždina,
Rijeke, Slavonskog Broda,
Vinkovaca i Osijeka

Dežurstvo ovlaštenih Vaillantovih servisa



- sezona grijanja 2025./2026.

TVRTKA VAILLANT D.O.O.,
HRVATSKA, U SURADNJI SA
SVOJIM OVLAŠTENIM SERVISNIM
PARTNERIMA I OVE GODINE
ORGANIZIRA DEŽURSTVO U
RAZDOBLJU OD 1.11.2025. DO
1.3.2026. GODINE ZA ZAGREB I
ZAGREBAČKU ŽUPANIJU ODNOSNO
OD 14.12.2025. DO 6.1.2026.
GODINE ZA OSTALE VEĆE GRADOVE
ŠIROM HRVATSKE.

Dežurstvo se provodi isključivo u
neradne dane i dane blagdana, kada
većina ljudi odmara i provodi vrijeme u
svojim domovima.

Ova aktivnost, koja se kontinuirano
provodi već 26 godina, prije svega
pokazuje društvenu odgovornost
tvrtke Vaillant, kao i njezinih partnera
- ovlaštenih serviseri, prema krajnjim
korisnicima. Cilj je pružiti pomoć
korisnicima u trenucima kada je toplina
doma najpotrebnija i kada uživaju u

druženju sa svojim najbližima. Vaillantovi serviseri za
vrijeme dežurstava odvajaju svoje privatno vrijeme
kako bi osigurali pravovremenu tehničku podršku i
otklonili možebitne smetnje na Vaillantovim uređajima,
omogućujući korisnicima siguran i udoban boravak u
svom domu.

Dežurstvo je organizirano za područje Zagreba, Velike
Gorice, Zaprešića, Sesveta i Samobora u razdoblju od
1.11.2025. do 1.3.2026. godine dok će u razdoblju od
14.12.2025. do 6.1.2026. godine, dežurstvo dodatno biti
aktivno u Vinkovcima, Slavonskom Brodu, Osijeku, Rijeci,
Varaždinu i Čakovcu.

VAŽNO

**Vrijeme dežurstva u neradne dane i blagdane je od 8 do
16 sati (zadnji poziv prima se u 15 sati) te se zaprimaju
isključivo zahtjevi za intervencije vezane za grijanje.
Za sve ostale eventualne intervencije ili servisne
aktivnosti dogovara se sljedeći slobodan termin u
redovno radno vrijeme ovlaštenog servisa.**

Informacije o kontaktima dežurnih servisa dostupne su
uvijek preko Vaillantove mrežne stranice
www.vaillant.hr ili [direktno na ovoj poveznici](#)
dežurnih servisa.

Zahvaljujemo se svim ovlaštenim serviserima koji
sudjeluju u dežurstvima te im želimo što manje poziva! ■