



# Opći uvjeti ostvarenja pogodnosti „Staro za novo“

- U razdoblju **od 06. rujna 2021. godine do 30. studenog 2021. godine** društvo Vaillant organizira prodajnu akciju „Staro za novo“.
- Prava iz pogodnosti „Staro za novo“ za odabranu opciju Kupac može ostvariti isključivo na temelju valjano, istinito i potpuno popunjenog kupona, potvrde o otpremi starog zidnog plinskog uređaja za grijanje ili bilo kojeg drugog podnog uređaja za grijanje na plin, kruto gorivo ili lož ulje (u tekstu dalje uređaj za grijanje) i kopije računa (datum na računu od 06.09.2021. najranije) kupljenog novog Vaillant plinskog kondenzacijskog uređaja za grijanje, **u roku od 30 dana** od dana kupnje novog Vaillant plinskog kondenzacijskog uređaja;
- Zadnji rok za sudjelovanje u prodajnoj akciji „Staro za novo“ je 30 dana od računa kupljenog s datumom 30.11.2021. godine, odnosno do datuma 30.12.2021. godine. Nakon toga datuma, neće se moći uzimati u obzir i obradu dokumentacija koja je predmet prodajne akcije.
- Prava iz pogodnosti „Staro za novo“ mogu koristiti isključivo **FIZIČKE OSOBE**.
- Stari uređaji za pripremu potrošne tople vode nisu predmet Akcije „Staro za novo“.
- Krajnji kupac prijavljuje stari uređaj za grijanje za otpremu putem Obrasca za prijavu termina na e-mail: [lagermax.vaillant@lagermax-aed.hr](mailto:lagermax.vaillant@lagermax-aed.hr) transportnom društvu Lagermax AED Croatia d.o.o. Obrazac je moguće preuzeti s internetske stranice Vaillanta ([www.vaillant.hr](http://www.vaillant.hr)).
- Po zaprimljenoj prijavi putem obrasca, transportno društvo Lagermax AED Croatia d.o.o. će kontaktirati korisnika u roku od 14 dana.
- Prilikom predaje starog uređaja za grijanje transportnom društvu, transportno društvo na predviđenom mjestu na kuponu naznačuje tip uređaja za grijanje, te stavlja potpis s datumom kao potvrdu preuzimanje starog uređaja za grijanje, a također i Kupac i transportno društvo potpisuju primopredajni zapisnik/otpremnicu (u 2 primjerka);
- Za uređaje do 30 kg, stari uređaj koji se otprema, mora biti fizički pripremljen za isporuku na mjestu/lokaciji kojoj se može pristupiti kombijem ili kamionom za otpremu, odnosno vanjskom mjestu u prizemlju.
- Za uređaje 30 kg i teže, stari uređaj mora biti fizički pripremljen na paleti za isporuku na mjestu/lokaciji kojoj se može pristupiti kamionom za otpremu, odnosno vanjskom mjestu u prizemlju kao i osigurati pomoć u ljudstvu.
- Kupac odabire opciju Povrata novca stavljanjem znaka „X“ u za to predviđenu kućicu na kuponu;
- Ostvarenje prava Kupca iz pogodnosti „Staro za novo“ za povrat novca:
  - kod odabira pogodnosti povrata novca u iznosu od 500 kn/700 kn/1.000 kn, ostvarenje prava iz pogodnosti realizira se na način da Kupac predaje sve valjano popunjene i potpisane navedene dokumente iz tč. 2 izravno kod društva Vaillant d.o.o., na adresu Heinzelova ul. 60, 10000 Zagreb, putem preporučene pošte (uz povratnicu) ili putem e-maila na [prodaja@vaillant.com](mailto:prodaja@vaillant.com), budući se povrat novca vrši Kupcu na bankovni račun (na broj računa koji Kupac izričito naznači na kuponu) direktno od strane Vaillanta;
- Vaillant ne odgovara za maloprodajne cijene kod svojih partnera.
- Kupac koji bi raspolagao kuponom koji neće sadržavati sve propisane podatke ili kuponom koji će sadržavati neistinite ili netočne podatke neće moći sudjelovati u pogodnosti „Staro za novo“. Kupac svojim potpisom jamči da su podaci istiniti i točni;
- Za sve prijavljene i otpremljene stare uređaje kod Lagermax AED Croatia d.o.o., a koji nisu predmet Akcije „Staro za novo“, Vaillant ne snosi obavezu povrata istih korisniku, niti eventualne troškove proizašle iz navedene situacije.
- Sve detaljne informacije i podatke kao i odgovore na Vaše upite možete dobiti putem e-pošte: **[prodaja@vaillant.com](mailto:prodaja@vaillant.com)**.

## Zaštita osobnih podataka

- Kako bi Vam društvo Vaillant d.o.o., OIB: 65934263539 omogućilo ostvarenje pogodnosti „Staro za novo“, odnosno ostvarivanja prava i koristi iz ove pogodnosti „Staro za novo“, Vaillant putem svojeg kupona „Staro za novo“ prikuplja sljedeće osobne podatke: ime, prezime, adresu, broj telefona, OIB, IBAN i e-mail (osobni podaci), a u svrhe i za potrebe kako bi se krajnjem korisniku omogućilo da zamjene svoje stare uređaje za nove Vaillant uređaje uz određene definirane pogodnosti. U skladu s važećim propisima o zaštiti osobnih podataka Vaši osobni podaci koriste se, obrađuju, prenose i pohranjuju od strane društva Vaillant kao i drugih društava koncerna Vaillant Group kao primatelja i korisnika podataka. Vi imate pravo zatražiti od Vaillanta pristup i ispravljanje ili brisanje osobnih podataka ili ograničenja obrade u vezi s Vašim osobnim podacima ili prigovoriti relevantnoj aktivnosti obrade, te prenijeti osobne podatke i podnijeti prigovor na adresu društva Vaillant d.o.o. ili elektroničkom poštom na adresu: **[info@vaillant.hr](mailto:info@vaillant.hr)**, kao i podnijeti prigovor nadležnom nadzornom tijelu. S obzirom na svrhu kako je ovdje navedeno, Vaši osobni podaci bit će obrađivani do ostvarenja svrhe i isteka ove pogodnosti/akcije „Staro za novo“ u koju su isti bili prikupljeni ili dok ne povučete svoju privolu za obradu osobnih podataka (ako je ista prikupljena putem privole), iskoristite svoje pravo na prigovor ili ograničite obradu. Pružanje osobnih podataka je ugovorna obveza, te ukoliko nam ne ustupite osobne podatke, nećete moći aktivirati i koristiti prava, koristi i usluge pogodnosti „Staro za novo“ kako je ovdje navedeno.
- Ako imate bilo kakvih pitanja ili komentara u vezi sa osobnim podacima koje ovdje prikupljamo ili za više informacija o obradi i zaštiti Vaših osobnih podataka, molim Vas da pogledate i provjerite naša Pravila privatnosti na našoj web stranici **[www.vaillant.hr](http://www.vaillant.hr)**.

## Vaillant d.o.o.

Heinzelova ul. 60 ■ 10000 Zagreb ■ Hrvatska ■ Tel.: 01/6188 670, 6188 671, 6064 380

Tehnički odjel: 01/6188 673 ■ OIB: 65934263539

[www.vaillant.hr](http://www.vaillant.hr) ■ [info@vaillant.hr](mailto:info@vaillant.hr)