

Opći uvjeti ostvarenja pogodnosti "GRATIS produljeno jamstvo"

1. U razdoblju **od 01. travnja 2020. godine do 31. ožujka 2022. godine** ili do opoziva društvo Vaillant organizira prodajnu akciju „**Akcija plinskog grijanja nakon potresa**“ za fizičke i pravne osobe, vlasnike objekata oštećenim u potresu 22.3.2020. i 29.12.2020. godine.
2. Prilikom odabira pogodnosti **GRATIS produljenog jamstva** (u vrijednosti od 490,00 kn s PDV-om) na kupljeni novi **kombinirani kondenzacijski plinski uređaj** marke Vaillant, ostvarenje prava iz pogodnosti realizira se na način da Kupac predaje sve nastavno navedene te valjano popunjene i potpisane dokumente u društvo Vaillant d.o.o. putem e-pošte na: prodaja@vaillant.com. Traženi dokumenti moraju biti dostavljeni u cijelosti te čitljivo popunjeni. U suprotnome nije moguće ostvariti GRATIS produljeno jamstvo.
Kupac je obvezan dostaviti sljedeća tri dokumenta:
 - Kopiju Ugovora o Produljenom jamstvu (popunjenu i potpisanu),
 - Kopiju računa novog Vaillant plinskog kondenzacijskog uređaja za grijanje i pripremu tople vode (datum na računu ne smije biti stariji od 01.04.2020. godine).
 - Istinito, čitko i u potpunosti ispunjeni te vlastoručno potpisani **Kupon**
 - Rok slanja kompletne dokumentacije je dozvoljen zaključno do 30.04.2022. Dokumentacija poslana nakon tog datuma neće moći biti uvažena.
3. Akcija se isključivo odnosi na vlasnike objekata oštećenih u potresu 22.3.2020. i 29.12.2020. godine na području **grada Zagreba, Zagrebačke županije, Krapinsko-zagorske županije i Sisačko-moslavačke županije**.
4. Prilikom sklapanja Ugovora o produljenom jamstvu zadržavamo pravo **provjere statusa objekta, tj. da li je zaista oštećen u potresu**. Sklapanje ugovora i provjera statusa da li se plinski sustav grijanja koji se sanira nalazi u objektu koji je oštećen u potresu.
5. **Ovlašteni Vaillant serviser** će prilikom dolaska provjeriti status objekta. U slučaju da se ispunjeni podaci sa **Kupona** ne slažu sa stvarnim zatečenim stanjem utvrđenim od strane Vaillant ovlaštenog servisera, navedenu pogodnost GRATIS produljenog jamstva neće biti moguće aktivirati.



Vaillant Za udobnost mog doma



Grijanje



Hlađenje



Novo energije

6. Ugovori o produljenom jamstvu su dostupni isključivo kod **ovlaštenog Vaillant servisera**.
7. Kupac koji bi raspolagao Kuponom koji neće sadržavati sve propisane podatke ili Kuponom koji će sadržavati neistinite ili netočne podatke neće moći sudjelovati u pogodnosti „Gratis produljeno jamstvo“. Kupac svojim potpisom jamči da su podaci istiniti i točni.
8. Sve detaljne informacije i podatke kao i dodatne odgovore na Vaše upite možete dobiti na broj telefona 01/6188 670, ili putem e-pošte: **prodaja@vaillant.com**.

Zaštita osobnih podataka

Kako bi Vam društvo Vaillant d.o.o., OIB: 65934263539 omogućilo ostvarenje pogodnosti „GRATIS produljeno jamstvo“, odnosno ostvarivanja prava i koristi iz ove pogodnosti „GRATIS produljeno jamstvo“, Vaillant putem svojeg Kupona „GRATIS produljeno jamstvo“ prikuplja sljedeće osobne podatke: ime, prezime, adresu, broj telefona, OIB, e-mail (osobni podaci), kontakt osoba, tip i naziv uređaja, serijski broj uređaja, podatak da li je objekt oštećen ili ne u potresu 22.3.2020. ili 29.12.2020. godine, a u svrhe i za potrebe kako bi se krajnjem korisniku omogućilo da ostvari određene definirane pogodnosti. U skladu s važećim propisima o zaštiti osobnih podataka Vaši osobni podaci koriste se, obrađuju, prenose i pohranjuju od strane društva Vaillant kao i drugih društava koncerna Vaillant Grupe kao primatelja i korisnika podataka. Vi imate pravo zatražiti od Vaillanta pristup i ispravljanje ili brisanje osobnih podataka ili ograničenja obrade u vezi s Vašim osobnim podacima ili prigovoriti relevantnoj aktivnosti obrade, te prenijeti osobne podatke i podnijeti prigovor na adresu društva Vaillant d.o.o. ili elektroničkom poštom na adresu: **info@vaillant.hr**, kao i podnijeti prigovor nadležnom nadzornom tijelu. S obzirom na svrhu kako je ovdje navedeno, osobni podaci bit će pohranjeni i obrađivani u narednih 15 godina, osim u slučaju povlačenja privole za obradu osobnih podataka. Pružanje osobnih podataka je ugovorna obveza, te ukoliko nam ne ustupite osobne podatke, nećete moći aktivirati i koristiti prava, koristi i usluge pogodnosti „Gratis produljeno jamstvo“ kako je ovdje navedeno.

Ako imate bilo kakvih pitanja ili komentara u vezi sa osobnim podacima koje ovdje prikupljamo ili za više informacija o obradi i zaštiti Vaših osobnih podataka, molim Vas da pogledate i provjerite naša **Pravila privatnosti**.

Vaillant d.o.o.

Heinzlova ul. 60 ■ 10000 Zagreb ■ Hrvatska
Tel.: 01/6188 670, 6188 671, 6064 380
Tehnički odjel: 01/6188 673 ■ OIB: 65934263539
www.vaillant.hr ■ info@vaillant.hr