

Opći uvjeti ostvarenja pogodnosti "GRATIS produljeno jamstvo"

1. U razdoblju **od 1. travnja 2020. godine do 31. prosinca 2022. godine** ili do opoziva društvo Vaillant organizira prodajnu akciju „**Akcija plinskog grijanja nakon potresa**“ za fizičke i pravne osobe, vlasnike objekata oštećenim u potresu 22.03.2020. i 29.12.2020. godine.
2. Prilikom odabira pogodnosti **GRATIS produljenog jamstva** (u vrijednosti od 490,00 kn s PDV-om) na kupljeni novi **kombinirani kondenzacijski plinski uređaj** marke Vaillant, ostvarenje prava iz pogodnosti realizira se na način da Kupac predaje sve nastavno navedene te valjano popunjene i potpisane dokumente u društvo Vaillant d.o.o. putem e-pošte na: prodaja@vaillant.com. Traženi dokumenti moraju biti dostavljeni u cijelosti te čitljivo popunjeni. U suprotnome nije moguće ostvariti GRATIS produljeno jamstvo.
Kupac je obvezan dostaviti sljedeća tri dokumenta:
 - Kopiju Ugovora o Produljenom jamstvu (popunjenu i potpisanu),
 - Kopiju računa novog Vaillant plinskog kondenzacijskog uređaja za grijanje i pripremu tople vode (datum na računu ne smije biti stariji od 01.04.2020. godine).
 - Istinito, čitko i u potpunosti ispunjeni te vlastoručno potpisani **Kupon**
 - Rok slanja kompletne dokumentacije je dozvoljen zaključno do 31.01.2023. Dokumentacija poslana nakon tog datuma neće moći biti uvažena.
3. Akcija se isključivo odnosi na vlasnike objekata oštećenih u potresu 22.03.2020. i 29.12.2020. godine na području **grada Zagreba, Zagrebačke županije, Krapinsko-zagorske županije i Sisačko-moslavačke županije**.
4. Prilikom sklapanja Ugovora o produljenom jamstvu zadržavamo pravo **provjere statusa objekta, tj. da li je zaista oštećen u potresu**. Sklapanje ugovora i provjera statusa da li se plinski sustav grijanja koji se sanira nalazi u objektu koji je oštećen u potresu.
5. **Ovlašteni Vaillant serviser** će prilikom dolaska provjeriti status objekta. U slučaju da se ispunjeni podaci sa **Kupona** ne slažu sa stvarnim zatečenim stanjem utvrđenim od strane Vaillant ovlaštenog servisera, navedenu pogodnost GRATIS produljenog jamstva neće biti moguće aktivirati.

 **Vaillant** Za udobnost mog doma



Grijanje



Hlađenje



Novo energije

6. Ugovori o produljenom jamstvu su dostupni isključivo kod **ovlaštenog Vaillant servisera**.
7. Kupac koji bi raspolagao Kuponom koji neće sadržavati sve propisane podatke ili Kuponom koji će sadržavati neistinite ili netočne podatke neće moći sudjelovati u pogodnosti „Gratis produljeno jamstvo“. Kupac svojim potpisom jamči da su podaci istiniti i točni.
8. Sve detaljne informacije i podatke kao i dodatne odgovore na Vaše upite možete dobiti na broj telefona 01/6188 670, ili putem e-pošte: **prodaja@vaillant.com**.

Zaštita osobnih podataka

Kako bi Vam društvo Vaillant d.o.o., OIB: 65934263539 omogućilo ostvarenje pogodnosti „GRATIS produljeno jamstvo“, odnosno ostvarivanja prava i koristi iz ove pogodnosti „GRATIS produljeno jamstvo“, Vaillant putem svojeg Kupona „GRATIS produljeno jamstvo“ prikuplja sljedeće osobne podatke: ime, prezime, adresu, broj telefona, OIB, e-mail (osobni podaci), kontakt osoba, tip i naziv uređaja, serijski broj uređaja, podatak da li je objekt oštećen ili ne u potresu 22.03.2020. ili 29.12.2020. godine, a u svrhe i za potrebe kako bi se krajnjem korisniku omogućilo da ostvari određene definirane pogodnosti. U skladu s važećim propisima o zaštiti osobnih podataka Vaši osobni podaci koriste se, obrađuju, prenose i pohranjuju od strane društva Vaillant kao i drugih društava koncerna Vaillant Grupe kao primatelja i korisnika podataka. Vi imate pravo zatražiti od Vaillanta pristup i ispravljanje ili brisanje osobnih podataka ili ograničenja obrade u vezi s Vašim osobnim podacima ili prigovoriti relevantnoj aktivnosti obrade, te prenijeti osobne podatke i podnijeti prigovor na adresu društva Vaillant d.o.o. ili elektroničkom poštom na adresu: **info@vaillant.hr**, kao i podnijeti prigovor nadležnom nadzornom tijelu. S obzirom na svrhu kako je ovdje navedeno, osobni podaci bit će pohranjeni i obrađivani u narednih 15 godina, osim u slučaju povlačenja privole za obradu osobnih podataka. Pružanje osobnih podataka je ugovorna obveza, te ukoliko nam ne ustupite osobne podatke, nećete moći aktivirati i koristiti prava, koristi i usluge pogodnosti „Gratis produljeno jamstvo“ kako je ovdje navedeno.

Ako imate bilo kakvih pitanja ili komentara u vezi sa osobnim podacima koje ovdje prikupljamo ili za više informacija o obradi i zaštiti Vaših osobnih podataka, molim Vas da pogledate i provjerite naša **Pravila privatnosti**.

Vaillant d.o.o.

Heinzlova ul. 60 ■ 10000 Zagreb ■ Hrvatska
Tel.: 01/6188 670, 6188 671, 6064 380
Tehnički odjel: 01/6188 673 ■ OIB: 65934263539
www.vaillant.hr ■ info@vaillant.hr