

Opći uvjeti sudjelovanja u VEP, programu za Vaillant partnere

Za uspjeh su potrebni snažni partneri. VEP, program za Vaillant partnere, sustavno provodi ovo načelo u praksu. Privlačnim programom nagrada i pogodnosti, Vaillant d.o.o. (dalje u tekstu "Vaillant") Vas nagrađuje za Vaš rad i predanost te osigurava da na razne načine i trajno imate koristi od snažnog partnerstva.

Nekoliko uvjeta primjenjuje se na prikupljanje i korištenje VEP bodova, kao i na opće postupke VEP programa, a u nastavku slijedi njihov sažetak. Mogu postojati drugi ili dodatni uvjeti za posebne aspekte programa i za pogodnosti VEP programa (npr. Uvjeti za VEP dućan nagrada). Drugačiji uvjeti partnera neće biti prihvaćeni.

1. Sudjelovanje, registracija, VEP bodovni račun, početni dokumenti

- 1.1 Zahtjev za sudjelovanjem na način određen u članku 1.2. mogu podnijeti isključivo pravne osobe koje se bave djelatnošću instalacije iz područja grijanja, hlađenja i ventilacije, zastupane po svojim zastupnicima (npr. direktorima) sa sjedištem u Republici Hrvatskoj.
- 1.2 Sudjelovanje započinje prijavom uz otvaranje VEP bodovnog računa kod Vaillant-a. Potpuna registracija uvjet je za otvaranje bodovnog računa. Jedan klijent može otvoriti jedan VEP bodovni račun.
- 1.3 Vaillant pridržava pravo po vlastitoj diskrecijskoj ocjeni odbiti prihvatiti sudionika u VEP program bez navođenja razloga.
- 1.4 Nakon otvaranja VEP bodovnog računa, VEP partner od Vaillant-a dobiva pismo dobrodošlice s početnim dokumentima koji sadržavaju detaljne informacije o VEP programu.

2. Prikupljanje VEP bodova

- 2.1 VEP bodovi mogu se prikupiti evidencijom putem interneta i skeniranjem barkoda uređaja koji dolazi uz svaki Vaillant uređaj. Uz to, VEP internetska stranica ili drugi multimedijски načini koje bi u budućnosti mogao omogućiti Vaillant (VEP aplikacija) mogu se koristiti za slanje jamstvene kartice s barkodom uređaja Vaillant-u putem interneta.
- 2.2 Evidencija uređaja mora se napraviti najkasnije do 20. u mjesecu (dan kada Vaillant primi informaciju o evidenciji uređaja je mjerodavan). Sve evidencije poslane nakon tog datuma uzimaju se u obzir najranije u sljedećem mjesecu.
- 2.3 VEP partner može prikupljati VEP bodove za sljedeće Vaillant-ove proizvode ako ih je instalirao VEP partner nakon 01. siječnja 2017. godine: zidni bojleri kondenzacijski/bez kondenzacije, samostojeći bojleri kondenzacijski, skladišta, plinski grijači vode, toplinske pumpe, solarni sustavi i upravljači. Dodatna oprema i rezervni dijelovi nisu uključeni.
- 2.4 Za svaki kupljeni Vaillant uređaj (prema važećoj tablici bodovanja) VEP partner dobiva bodove na svoj VEP bodovni račun.
- 2.5 Trenutni pregled broja VEP bodova može se u svakom trenutku provjeriti na internetskoj stranici VEP-a.
- 2.6 Vaillant zadržava pravo ograničiti dodjelu VEP bodova ili odbiti njihovu dodjelu u potpunosti, npr. u slučaju posebnih kampanja.
- 2.7 Ako se poništi neki od sporazuma (npr. poništenje ugovora, osporavanje, raskid, izmjena, itd.) na temelju kojeg su dodijeljeni VEP bodovi, Vaillant zadržava pravo poništiti odgovarajuće dodijeljene bodove.

3. Prikupljeni bodovi

- 3.1 VEP bodovi registrirat će se pod određenim podacima o VEP partneru. VEP partner može dobiti informaciju o trenutnom stanju bodova u svakom trenutku na internetskoj stranici VEP-a. VEP partner također može imati mogućnost dobivanja poruka o ukupnom broju VEP bodova putem elektroničke pošte u obliku izvještaja o stanju računa.
- 3.2 Prigovore na točnost ili potpunost dodijeljenih bodova kao i na poruke o stanju bodovnog računa potrebno je poslati pisanim putem ili putem elektroničke pošte najkasnije u roku od 15 dana. Ako prigovor nije pravodobno podnesen, to se smatra potvrdom točnosti ukupnog broja bodova.

 **Vaillant** Za udobnost mog doma



Grijanje



Hlađenje



Nove energije

3.3 Vaillant ima pravo prilagoditi ukupan broj bodova ako je do dodjele bodova došlo greškom, prijevarom ili tehničkom poteškoćom.

4. Korištenje VEP bodova, gotovinska isplata

4.1 Prikupljeni VEP bodovi mogu se iskoristiti u VEP dućanu nagrada za robu, kupone i usluge. Detalji su dostupni na internetskoj stranici VEP-a. VEP bodove moguće je iskoristiti za željenu robu, kupone i usluge samo ako je ukupan broj bodova VEP partnera dostatan za to. Nije moguće iskoristiti više bodova nego što ih ima na računu.

1 bod= 0,05 € za nenovčane nagrade.

4.2 Kao primatelj nagrade VEP partner se obvezuje uredno prikazati primitak nagrade u svojim poslovnim knjigama. Za korištenje, odnosno prisvajanje nagrade u svrhe izvan poslovanja svog trgovačkog društva/obrta, VEP partner može snositi porezne posljedice.

VEP partner se može o tome posavjetovati sa svojim pružateljem knjigovodstveno-računovodstvenih usluga.

4.3 Gotovinske isplate su moguće za minimalno sakupljenih 12.000 bodova (apoeni od 500 EUR). Maksimalna isplata godišnje iznosi 120.000 bodova (5.000 EUR). Novac će biti isplaćen u roku od **30 dana na IBAN naveden na pristupnici**.

5. Gubitak bodova

VEP bodovi vrijede dvije kalendarske godine; bodovi se gube po isteku druge kalendarske godine nakon godine u kojoj su VEP bodovi prikupljeni. VEP bodovi koji nisu iskorišteni tijekom tog razdoblja nepovratno se gube.

6. Prestanak, povreda Općih uvjeta sudjelovanja, izmjene VEP programa

6.1 Sporazum se sklapa na neodređeno vrijeme.

6.2 VEP partner može otkazati ugovorni odnos u bilo kojem trenutku bez prethodne najave pisanim priopćenjem Vaillant-u. Otkaz je potrebno dostaviti pisanim putem na **Vaillant, Heinzelova 60, Zagreb**, ili na e-mail: **vep@vaillant.com**.

6.3 Vaillant može otkazati pojedinačni ugovorni odnos s VEP partnerom bez otkaznog roka, u tom slučaju Vaillant ima pravo blokirati VEP bodovni račun tog VEP partnera.

6.4 U slučaju redovnog raskida od strane VEP partnera ili Vaillant-a, VEP bodovi vrijede dva mjeseca od primitka obavijesti o raskidu, osim ako nisu oduzeti ranije u skladu sa člankom 6. U slučaju otkaza od strane Vaillant-a bez otkaznog roka, VEP bodovi oduzimaju se u trenutku kada Vaillant otkaže ugovorni odnos s VEP partnerom.

6.5 Vaillant zadržava pravo promijeniti u cijelosti ili djelomično Opće uvjete sudjelovanja u VEP te otkazati VEP program i odustati od nagrađivanja, u bilo kojem trenutku ili ga zamijeniti drugim programom i propisno raskinuti ugovore o sudjelovanju. Članci 6.3. i 6.4. primjenjuju se na odgovarajući način na takve raskide.

7. Odgovornost

7.1 VEP partner nema pravo zahtijevati naknadu štete od Vaillant-a zbog bilo kojeg pravnog razloga, uključujući povrede nastale u vezi s ugovornim ili izvanugovornim obvezama.

7.2 Navedeno se ne primjenjuje ako je odgovornost obvezna, npr. u skladu sa Zakonom o obveznim odnosima.

8. Zaštita podataka

9.1 Vaillant prikuplja, obrađuje i koristi podatke potrebne za provođenje VEP programa u okviru relevantnih odredbi propisa o zaštiti podataka.

9.2 VEP partner jamči Vaillant-u i izjavljuje da je u svakom slučaju prenošenja osobnih podataka kupaca (npr. ime vlasnika, adresa instalacije, itd.) VEP partner dobio izričit pristanak nositelja podataka (korisnika) za prenošenje njegovih/njezinih osobnih podataka, njihovu pohranu, obradu, kao i uporabu u marketinške i promotivne svrhe u vezi s novim proizvodima i uslugama Vaillant-a.



9. Izmjene Programa i Uvjeta sudjelovanja

Vaillant zadržava pravo u bilo kojem trenutku raditi izmjene i dopune Općih uvjeta sudjelovanja, nagrada, razina bonusa ili drugih značajki opisanih u dokumentima Programa. Izmjene i dopune ovih Općih uvjeta sudjelovanja najavljuju se u pisanom obliku. Ako se VEP partner protivi izmjeni, njegovo sudjelovanje u skladu sa člankom 6.3, Općih uvjeta sudjelovanja može biti okončano raskidom ili otkazom ugovora.

11. Ostalo

- 11.1 VEP partnerstvo, kao i prava i obveze VEP partnera koje proizlaze iz ugovornog odnosa mogu se prenijeti na treće osobe nakon dobivenog pisanog pristanka Vaillant- a.
- 11.2 Mjesto ispunjenja svih obveza koje proizlaze iz ugovornog odnosa je Zagreb.
- 11.3 Mjesto nadležnosti je sud nadležan prema sjedištu Vaillant-a ili sud nadležan prema sjedištu VEP partnera, ako Vaillant tako odluči.
- 11.4 Hrvatsko materijalno pravo primjenjuje se na ugovorne odnose, uz isključenje Konvencije o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe (CISG).
- 11.5 U slučaju da pojedine odredbe ovih Općih uvjeta sudjelovanja jesu ili postanu ništetne u cijelosti ili djelomično, to neće utjecati na valjanost ostalih odredbi. Odredba koja je ništetna u cijelosti ili djelomično zamjenjuje se odredbom koja je najbliža ništetnoj odredbi u pogledu željenog rezultata.

Vaillant d.o.o.

Heinzelova ul. 60 ■ 10000 Zagreb ■ Hrvatska

Tel.: 01/6188 670, 6188 671, 6064 380 ■ Tehnički odjel: 01/6188 673 ■ OIB: 65934263539

www.vaillant.hr ■ info@vaillant.hr