

Opći uvjeti dodatnog ugovornog „Vaillant Programa Produljenog komercijalnog jamstva“

Čestitamo na Vašem izboru dodatnog ugovornog „Vaillant Programa Produljenog komercijalnog jamstva“ koje pruža Vaillant. Ova usluga pokriva troškove otklanjanja mehaničkih, elektroničkih ili električkih nedostataka i grešaka, odnosno kvarova na proizvodu.

Dodatni ugovorni „Vaillant Program Produljenog Komercijalnog jamstva“ može se ugovoriti u roku od 6 mjeseci od dana kupnje proizvoda, odnosno datuma koji je naznačen na računu kupnje proizvoda.

Dodatni ugovorni „Vaillant Program Produljenog komercijalnog jamstva“ primjenjuje se i počinje teći od prvog sljedećeg dana nakon isteka originalnog komercijalnog jamstva proizvođača tj. nakon isteka 2 godine od dana kupnje proizvoda i vrijedi naredne 3 (tri) godine za sve zidne kondenzacijske proizvode učina do 40 kW koji su navedeni na internetskoj stranici: www.vaillant.hr.

Ovim dodatnim ugovornim „Vaillant Programom Produljenog komercijalnog jamstva“ pokriveni su svi gore navedeni nedostaci i kvarovi pod sljedećim uvjetima:

- da se Kupac pridržava uputa za korištenje proizvoda i,
- da se proizvod obvezno (minimalno) servisira dva puta tijekom važenja ovog komercijalnog jamstva i to:
 - u tijeku perioda od 2 mjeseca nakon isteka 2 godine od dana kupnje proizvoda (1. obvezni servis: 2 godine + 2 mjeseca) i
 - u tijeku perioda od 2 mjeseca nakon isteka 4 godine od dana kupnje proizvoda (2. obvezni servis: 4 godine + 2 mjeseca) i,
- da se svi servisi i radovi održavanja izvršavaju od strane ovlaštenih Vaillant servisa i,
- da se svi otkloni nedostataka i kvarova izvršavaju od strane ovlaštenih Vaillant servisa i,
- da se svi servisi ili otkloni nedostataka ili kvarova izvršavaju uz primjenu originalnih rezervnih dijelova i,
- da kvar ili nedostatak nije prouzročio kupac proizvoda/osoba koja upotrebljava proizvod;

Svi popravci, rezervni dijelovi i radovi izvršeni u okviru ovog dodatnog ugovornog „Vaillant Programa Produljenog komercijalnog jamstva“ imaju jamstvo do isteka valjanosti ovog dodatnog ugovornog komercijalnog jamstva. Jamstveni rok ovog dodatnog ugovornog komercijalnog jamstva ne produljuje se za vrijeme utrošeno na popravak, niti isti počinje iznova teći zbog popravka/zamjene ili neispravnosti/kvara u okviru ovog dodatnog ugovornog komercijalnog jamstva.

Dodatni ugovorni „Vaillant Program Produljenog komercijalnog jamstva“ ne uključuje:

- Eventualne štete zbog nemogućnosti korištenja proizvoda uslijed kvara;
- Eventualne dodatne troškove ili izdatke, koje ne obuhvaćaju ovi Opći uvjeti, nastale Kupcu proizvoda, a zbog kvara proizvoda;
- Troškove redovnog održavanja proizvoda prema uputama proizvođača i minimalnog obveznog servisa kako je u ovim Općim uvjetima navedeno
- Zamjenu dijelova proizvoda na kojima su bile izvršene izmjene/popravci izvan Vaillant ovlaštene servisne mreže uključujući posljedice tih izmjena na drugim dijelovima proizvoda;
- Otklanjanje posljedica nepoštivanja uputa za korištenje proizvoda;
- Otklanjanje posljedica vanjskih utjecaja na proizvod, poput mehaničkih ili kemijskih oštećenja ili nečistoća, bez obzira na uzrok;
- Otklanjanje posljedica više sile, prirodnih nepogoda, udara groma, požara, poplava i sl.;
- Otklanjanje posljedica nastalih na proizvodu uslijed intervencija neovlaštenih osoba, nepoštivanja propisanih postupaka popravka/ servisa, ugradnje neoriginalnih zamjenskih dijelova ili održavanja proizvoda izvan ovlaštene servisne mreže Vaillant;
- Otklanjanje posljedica ako Kupac nije odmah prijavio ili dao otkloniti manjkavosti/nedostatke/kvarove kada ih je primijetio i koji su bili očiti već kod isporuke proizvoda ili su postali očiti kasnije.



Učlanite se odmah!
www.mojvaillant.com

Uvjeti dodatnog ugovornog „Vaillant Programa Produženog komercijalnog jamstva“ i isključenja:

Dodatna isključenja koja nisu pokrivena ovim dodatnim ugovornim jamstvom:

- dodatna čišćenja proizvoda;
- zamjena deformiranih dijelova proizvoda zbog vanjskih oštećenja ili vanjskih uzroka.

Odbijeni će biti i zahtjevi za kvarove koji su posljedica:

- nemara ili nebrige;
- bilo kakvog stranog dijela/tijela u ili na oštećenom dijelu proizvoda;
- smrzavanja;
- zlorabe;
- ako Kupac nije dopustio ili ne dopušta otklanjanje odnosno popravak nedostatka, kvara ili greške koja je otkrivena od strane ovlaštenog Vaillant servisa.

Zaštita osobnih podataka

Kako bi Vam društvo Vaillant d.o.o., OIB: 65934263539 pružilo uslugu Vaillant Programa produženog komercijalnog jamstva, odnosno ostvarivanja prava i koristi iz Vaillant Programa produženog komercijalnog jamstva, Vaillant putem Ugovora o Vaillant Programu produženog komercijalnog jamstva prikuplja sljedeće osobne podatke: **ime, prezime, adresu, broj telefona, e-mail, OIB (osobni podaci)**, a u svrhe i za potrebe kako bi se krajnjem korisniku omogućilo ugovorom produžiti valjanost komercijalnog jamstva za Vaillant proizvode. U skladu s važećim propisima o zaštiti osobnih podataka Vaši osobni podaci koriste se, obrađuju, prenose i pohranjuju od strane društva Vaillant kao i drugih društava koncerna Vaillant Grupe kao primatelja i korisnika podataka. Vi imate pravo zatražiti od Vaillanta pristup i ispravljanje ili brisanje osobnih podataka ili ograničenja obrade u vezi s Vašim osobnim podacima ili prigovoriti relevantnoj aktivnosti obrade, te prenijeti osobne podatke i podnijeti prigovor na adresu društva Vaillant d.o.o. ili elektroničkom poštom na adresu: info@vaillant.hr, kao i podnijeti prigovor nadležnom nadzornom tijelu. S obzirom na svrhu kako je ovdje navedeno, Vaši osobni podaci bit će obrađivani do ostvarenja svrhe u koju su isti bili prikupljeni ili dok ne povučete svoju privolu za obradu osobnih podataka (ako je ista prikupljena putem privole), iskoristite svoje pravo na prigovor ili ograničite obradu. Pružanje osobnih podataka je ugovorna obveza, te ukoliko nam ne ustupite osobne podatke, nećete moći aktivirati i koristiti prava i usluge Vaillant Programa produženog komercijalnog jamstva kako je ovdje navedeno.

Ako imate bilo kakvih pitanja ili komentara u vezi sa osobnim podacima koje ovdje prikupljamo ili za više informacija o obradi i zaštiti Vaših osobnih podataka, molim Vas da pogledate i provjerite naša Pravila privatnosti na našoj web stranici www.vaillant.hr.

Raskid ugovora

Ugovor se može raskinuti u slučaju ne poštivanja, povrede ili kršenja bilo koje odredbe Općih uvjeta ili Ugovora, a sukladno važećim propisima Republike Hrvatske.

U slučaju da je Kupac prenio prava iz Ugovora i platio dodatno ugovorno jamstvo iz Ugovor u cijelosti, sva prava iz Ugovora, ako isti još uvijek važi mogu se automatski prenijeti i nastavljaju važiti prema odredbama Ugovora i prema novom korisniku. U navedenom slučaju prijenosa prava iz Ugovora, Kupac mora obavijestiti Vaillant o istome u roku od 30 dana od trenutka prijenosa prava preporučenim pismom s povratnicom.

Kupac je dužan podmiriti cjelokupni obračunati iznos računa usluge do dana dospjeća navedenog na računu Vaillanta. Ako Kupac ne plati cjelokupni obračunati iznos računa do dana dospjeća navedenog na računu Vaillanta, Ugovor će se automatski smatrati raskinutim istekom dana dospjeća navedenog na računu usluge.



Komunikacija

Potpisom Ugovora Kupac potvrđuje da su njegovi (osobni) podaci navedeni u zaglavlju Ugovora točni i istiniti. Sva priopćenja, obavijesti i druga komunikacija između ugovornih strana odvijat će se sukladno podacima naznačenim u zaglavlju Ugovora u pisanom obliku i dostavljat će se drugoj strani putem e-maila, faksa, osobnom dostavom ili preporučenom poštom s povratnicom, osim ako nije drugačije navedeno u ovim Općim uvjetima. Kako bi se osiguralo ispravno izvođenje usluga iz Ugovora Kupac mora obavijestiti Vaillant ako dođe do promjene (osobnih) podataka ili adrese Kupca navedene u Ugovoru.

Primjena prava

Na sve sporove koji proizlaze ili bi mogli proizaći iz Ugovora primjenjuju se odredbe materijalnog prava Republike Hrvatske.

Nadležnost suda

Sporovi koji bi proizašli iz Ugovora, uključujući sporove u pogledu tumačenja, primjene ili izvršenja ovih Općih uvjeta ugovorne strane će riješiti međusobnim sporazumom. Ukoliko to nije moguće, za rješavanje sporova iz ovog Ugovora nadležan je sud u mjestu Prodavatelja.



Grijanje



Hlađenje



Nove energije

Vaillant d.o.o.

Heinzlova ul. 60 ■ 10000 Zagreb ■ Hrvatska

Tel.: 01/6188 670, 6188 671, 6064 380 ■ Tehnički odjel: 01/6188 673 ■ OIB: 65934263539

www.vaillant.hr ■ info@vaillant.hr



EU Ecolabel:
2011/333/EC