

Grijanje Hlađenje Nove energije

Za proizvode  
kupljene nakon  
**01.09.2025.**

# Program produljenog komercijalnog jamstva za dizalice topline



**7**

godina  
jamstva

 **Vaillant** Za udobnost mog doma

## Opći uvjeti dodatnog ugovornog „Vaillant Programa Produljenog komercijalnog jamstva (2+5)“:

Čestitamo na Vašem izboru dodatnog ugovornog „Vaillant Programa Produljenog komercijalnog jamstva“ koje pruža Vaillant. Ova usluga pokriva troškove otklanjanja mehaničkih, elektroničkih ili električkih nedostataka i grešaka, odnosno kvarova na proizvodu.

Dodatni ugovorni „Vaillant Program Produljenog komercijalnog jamstva“ može se ugovoriti u roku od 6 mjeseci od dana kupnje proizvoda, odnosno datuma koji je naznačen na računu za kupljeni proizvod, za proizvode kupljene nakon 01.09.2025..

Dodatni ugovorni „Vaillant Program Produljenog komercijalnog jamstva“ primjenjuje se i počinje teći od prvog sljedećeg dana nakon isteka originalnog komercijalnog jamstva proizvođača tj. nakon isteka 2 godine od dana kupnje proizvoda i vrijedi narednih 5 (pet) godina za sve dizalice topline aroTHERM split plus, aroTHERM split, aroTHERM pure, aroTHERM plus i pripadajuću unutarnju jedinicu koja isključivo sadrži korisničko sučelje (interface) koje je neophodno za funkcionalan rad dizalice topline.

Ovaj dodatni ugovorni „Vaillant Program Produljenog komercijalnog jamstva“ vrijedi pod sljedećim uvjetima:

- da je proizvod kupljen u Republici Hrvatskoj te se upotrebljava na teritoriju Republike Hrvatske, i
- da je proizvod instaliran i pušten u pogon od strane ovlaštenog servisera te da je instalacija proizvoda izvedena u skladu s tehničkom dokumentacijom proizvoda (tehnička dokumentacija je dio isporuke proizvoda), te sukladno standardima struke, na temelju dobre poslovne prakse i pravila sigurnosti, i
- da se Kupac pridržava uputa koje se nalaze u tehničkoj dokumentaciji proizvoda, i
- da se proizvod održava sukladno uputama iz tehničke dokumentacije proizvoda, i
- da se dizalica topline aroTHERM split plus, aroTHERM split, aroTHERM pure, aroTHERM plus obavezno servisira 2 (dva) puta tijekom važenja ovog dodatnog ugovornog produljenog komercijalnog jamstva i to:
  - najkasnije u tijeku perioda od 6 mjeseci nakon isteka 2 godine od datuma kupnje proizvoda (Obavezni Servis: 2 godine + 6 mjeseci),
  - najkasnije u tijeku perioda od 3 mjeseca nakon isteka 5 godina od datuma kupnje proizvoda (Obavezni Servis: 5 godina + 3 mjeseca),
- da se svi servisi ili otkloni neispravnosti izvršavaju od strane ovlaštenih Vaillant servisera i
- da se svi servisi ili otkloni neispravnosti izvršavaju uz primjenu originalnih rezervnih dijelova, i
- da neispravnost proizvoda nije prouzročivao kupac/korisnik koji upotrebljava proizvod.

Radovi izvršeni u okviru ovog dodatnog ugovornog „Vaillant Programa Produljenog komercijalnog jamstva“ imaju jamstvo do isteka valjanosti ovog dodatnog ugovornog komercijalnog jamstva. Jamstveni rok ovog dodatnog ugovornog komercijalnog jamstva ne produljuje se za vrijeme utrošeno na popravak, niti isti počinje iznova teći zbog popravka/zamjene ili neispravnosti/kvara u okviru ovog dodatnog ugovornog komercijalnog jamstva.

## Dodatni ugovorni „Vaillant Program Produljenog komercijalnog jamstva“ ne uključuje:

- Eventualne štete i posljedice uslijed kvara ili neispravnosti proizvoda ili zbog nemogućnosti korištenja proizvoda;
- Eventualne dodatne troškove ili izdatke, koje ne obuhvaća ovo jamstvo, nastale kupcu proizvoda, a zbog neispravnosti proizvoda;
- Troškove redovnog održavanja proizvoda sukladno tehničkoj dokumentaciji i minimalnog obveznog servisa kako je u ovom jamstvu i Općim uvjetima navedeno;
- Zamijenu dijelova proizvoda na kojima su bile izvršene izmjene/popravci izvan Vaillant ovlaštene servisne mreže uključujući posljedice tih izmjena na drugim dijelovima Proizvoda;
- Otklanjanje posljedica nepoštivanja sigurnosne signalizacije proizvoda;
- Otklanjanje posljedica nepoštivanja uputa za korištenje proizvoda;
- Otklanjanje posljedica vanjskih utjecaja na proizvod, poput mehaničkih ili kemijskih oštećenja ili nečistoća, bez obzira na uzrok;



- Otklanjanje posljedica više sile, prirodnih nepogoda, udara groma, požara, poplava, potresa, strujnog udara, oštećenja uzrokovana pre niskim ili previsokim električnim naponom i sl.;
- Otklanjanje posljedica nastalih na proizvodu uslijed intervencija neovlaštenih osoba, nepoštivanja propisanih postupaka i uputa popravka/servisa, ugradnje neoriginalnih (zamjenskih) dijelova ili održavanja proizvoda izvan ovlaštene servisne mreže Vaillant;
- Otklanjanje posljedica ako korisnik nije odmah prijavio ili dao otkloniti neispravnosti kada ih je primijetio i koji su bili očiti već kod isporuke proizvoda ili su postali očiti kasnije;
- Otklanjanje posljedica zbog neispravnosti koja je nastala greškom ili nedostatkom u sustavu na koji je proizvod priključen;
- Otklanjanje posljedica i neispravnosti koje su nastale na drugim dijelovima proizvoda, u sustavu grijanja/hlađenja ili na instalacijama;
- Otklanjanje posljedica po pitanju niže učinkovitosti proizvoda;
- Troškove najma dizalice ili bilo kojeg drugog mehaničkog vozila i/ili uređaja ako je najam iste nužan za pristup dizalici topline.
- Unutarnje komponente sustava koje **nemaju integrirano** korisničko sučelje (interface) od dizalice topline kao što su regulacije, moduli od regulacija, moduli za daljinsko upravljanje sustavom te različiti drugi hidraulički, električni i elektronski proizvodi.

## Uvjeti dodatnog ugovornog „Vaillant Programa Produljenog komercijalnog jamstva“ i isključenja:

Dodatna isključenja koja nisu pokrivena ovim dodatnim ugovornim jamstvom:

- dodatna čišćenja proizvoda;
- zamjena deformiranih dijelova proizvoda zbog vanjskih oštećenja ili vanjskih uzroka.

Odbijeni će biti i zahtjevi za kvarove koji su posljedica:

- nemara ili nebrige;
- bilo kakvog stranog dijela/tijela u ili na oštećenom dijelu proizvoda;
- smrzavanja;
- zlorabe ovih Općih uvjeta;
- ako Kupac nije dopustio ili ne dopušta otklanjanje neispravnosti proizvoda.

## Zaštita osobnih podataka

Kako bi Vam društvo Vaillant d.o.o., OIB: 65934263539 pružilo uslugu Vaillant Programa Produljenog Jamstva, odnosno u svrhu ostvarivanja prava i koristi iz Vaillant Programa Produljenog Jamstva, Vaillant putem Ugovora o Vaillant Programu Produljenog Jamstva prikuplja sljedeće osobne podatke: **ime, prezime, adresu, broj telefona i e-mail (osobni podaci)**. U skladu s važećim propisima o zaštiti osobnih podataka Vaši osobni podaci koriste se, obrađuju, prenose i pohranjuju od strane društva Vaillant kao i drugih društava koncerna Vaillant Grupe kao primatelja i korisnika podataka. Vi imate pravo zatražiti od Vaillanta pristup i ispravljanje ili brisanje osobnih podataka ili ograničenja obrade u vezi s Vašim osobnim podacima ili prigovoriti relevantnoj aktivnosti obrade, te prenijeti osobne podatke i podnijeti prigovor na adresu društva Vaillant d.o.o. ili elektroničkom poštom na adresu: [info@vaillant.hr](mailto:info@vaillant.hr). S obzirom na svrhu kako je ovdje navedeno, Vaši osobni podaci bit će obrađivani do ostvarenja svrhe u koju su isti bili prikupljeni ili dok ne povučete svoju privolu za obradu osobnih podataka (ako je ista prikupljena putem privole), iskoristite svoje pravo na prigovor ili ograničite obradu. Pružanje osobnih podataka je ugovorna obveza, te ukoliko nam ne ustupite osobne podatke, nećete moći aktivirati i koristiti prava i usluge Vaillant Programa Produljenog Jamstva kako je ovdje navedeno.

Ako imate bilo kakvih pitanja ili komentara u vezi sa osobnim podacima koje ovdje prikupljamo ili za više informacija o obradi i zaštiti Vaših osobnih podataka, molim Vas da pogledate i provjerite naša Pravila privatnosti na našoj web stranici [www.vaillant.hr](http://www.vaillant.hr).

## Raskid ugovora

Ugovor se može raskinuti u slučaju nepoštivanja, povrede ili kršenja bilo koje odredbe Općih uvjeta ili Ugovora, a sukladno važećim propisima Republike Hrvatske.



U slučaju da je Kupac prenio prava iz Ugovora, sva prava iz Ugovora, ako isti još uvijek važi, mogu se automatski prenijeti i nastavljaju važiti prema odredbama Ugovora i prema novom korisniku. U navedenom slučaju prijenosa prava iz Ugovora, Kupac mora obavijestiti Vaillant o istome u roku od 30 dana od trenutka prijenosa prava preporučenim pismom s povratnicom.

Kupac je dužan podmiriti cjelokupni obračunati iznos računa usluge do dana dospjeća navedenog na računu Vaillanta. Ako Kupac ne plati cjelokupni obračunati iznos računa do dana dospjeća navedenog na računu Vaillanta, Ugovor će se automatski smatrati raskinutim istekom dana dospjeća navedenog na računu usluge.

## Komunikacija

Potpisom Ugovora Kupac potvrđuje da su njegovi (osobni) podaci navedeni u zaglavlju Ugovora točni i istiniti. Sva priopćenja, obavijesti i druga komunikacija između ugovornih strana odvijat će se sukladno podacima naznačenim u zaglavlju Ugovora u pisanom obliku i dostavljat će se drugoj strani putem email-a, faksa, osobnom dostavom ili preporučenom poštom s povratnicom, osim ako nije drugačije navedeno u ovim Općim uvjetima. Kako bi se osiguralo ispravno izvođenje usluga iz Ugovora, Kupac mora obavijestiti Vaillant ako dođe do promjene (osobnih) podataka ili adrese Kupca navedene u Ugovoru.

## Primjena prava

Na sve sporove koji proizlaze ili bi mogli proizaći iz Ugovora primjenjuju se odredbe materijalnog prava Republike Hrvatske.

## Nadležnost suda

Sporovi koji bi proizašli iz Ugovora, uključujući sporove u pogledu tumačenja, primjene ili izvršenja ovih Općih uvjeta ugovorne strane će riješiti međusobnim sporazumom. Ukoliko to nije moguće, za rješavanje sporova iz ovog Ugovora nadležan je sud u mjestu Prodavatelja.

# 7

godina  
jamstva



Grijanje
 Hlađenje
 Nove energije

### Vaillant d.o.o.

Heinzlova ul. 60 ■ 10000 Zagreb ■ Hrvatska

Tel.: 01/6188 670, 6188 671, 6064 380 ■ Tehnički odjel: 01/6188 673 ■ OIB: 65934263539

www.vaillant.hr ■ info@vaillant.hr



EU Ecolabel:  
2011/333/EC