

Certificirani instalater za dizalice topline Vaillant

- Opći uvjeti i pravila -
(dalje u tekstu: „Opći uvjeti“)

Članak 1.

Cilj ovih Općih uvjeta je definiranje uvjeta i kriterija za ishođenje i korištenje certifikata za instalatera dizalice topline Vaillant koji su sastavni dio Certifikata. Sukladno ovim Općim uvjetima certificirani instalater za dizalice topline Vaillant može biti svaka fizička osoba, koja je u potpunosti ispunila zahtjev iz Vaillant programa „Akademije za certificiranog instalatera za dizalice topline Vaillant“ i položila ispit za certificiranog instalatera (dalje u tekstu: „Certificirani instalater za dizalice topline Vaillant/CIDTV“). CIDTV će dobiti Certifikat Vaillant-a kojim se potvrđuje da je ovlašteni instalater dizalica topline iz programa Vaillant proizvoda (ranije i dalje u tekstu: „Certifikat“). Certifikat izdaje društvo Vaillant d.o.o., Heinzelova 60, Zagreb, OIB: 65934263539 (dalje u tekstu: „Vaillant“).

Ovlašteni servis/instalater Vaillant proizvoda smatrat će se da ispunjava kriterij za obavljanje djelatnosti certificirane instalacije dizalica topline Vaillant ako ima stalno zaposlenog najmanje jednog radnika koji je CIDTV (dalje u tekstu: Certificirani instalater).

Certifikat se izdaje na razdoblje od godinu dana od dana izdavanja Certifikata, te se produžuje na razdoblje o daljnjih godinu dana na način da će CIDTV ponovno morati ispuniti uvjete iz članka 1. ovih Općih uvjeta, a koje detalje i termine pohađanja programa „Akademije za certificiranog instalatera za dizalice topline Vaillant“ i polaganja ispita će propisati Vaillant na svojim službenim web stranicama. Certificirani instalater i CIDTV dobivanjem Certifikata prihvaćaju ove Opće uvjete.

Članak 2.

Certificirani instalater i/ili CIDTV će obavljati djelatnost instaliranja dizalica topline Vaillant na temelju Certifikata na području Republike Hrvatske.

Sve promjene podataka CIDTV-a i/ili Certificiranog instalatera, posebice u odnosu na radni odnos CIDTV kod Certificiranog instalatera, CIDTV i Certificirani instalater su obvezni odmah dostaviti Vaillant preporučenim dopisom s povratnicom i s priloženim fotokopijama službenih dokumenata koji dokazuju navedenu promjenu.

U slučaju da CIDTV ne dostavi podatke Vaillant, Certifikat prestaje važiti u roku od 8 dana od dana nastanka promjene.

Članak 3.

Zahtjevi za polaganje programa Akademije navedene u članku 1. ovih Općih uvjeta te uvjeti i način polaganja ispita za dobivanje Certifikata objavljeni su na web stranicama Vaillanta te je polaganje ispita kod Vaillanta omogućeno svim ovlaštenim serviserima i instalaterima mreže Vaillanta.

Vaillant će snositi troškove polaganja ispita, provođenja programa Akademije za certificiranog instalatera za dizalice topline Vaillant, izrade Certifikata i daljnje tečajeve potrebne za tehničku

izobrazbu i usavršavanje CIDTV-a. Troškove dolaska u prostorije gdje se odvija program Vaillanta u svezi Certifikata snosit će CIDTV.

Certificirani instalater i CIDTV obvezni su osigurati sve potrebne instrumente, opremu i alate za obavljanje radova instaliranja iz proizvodnog programa dizalice topline Vaillant utvrđenih ovim Općim uvjetima.

Članak 4.

Pod prijetnjom gubitka Certifikata, CIDTV obvezan je pohađati tečajeve potrebne za tehničku izobrazbu i usavršavanje, a koje Vaillant smatra obveznim i za koje će propisati godišnji minimum na svojim web stranicama. Certificirani instalater obvezan je omogućiti CIDTV-u pohađanje minimalnog broja tečajeva sukladno Općim uvjetima.

Pod prijetnjom gubitka Certifikata, CIDTV obvezan je odazivati se na minimalne redovite godišnje kontrole znanja u Vaillant Edukacijskom Centru koji će biti propisani na Vaillant web stranicama.

Članak 5.

CIDTV i/ili Certificirani instalater snose sve obveze i troškove utvrđene važećim propisima i zakonima koji reguliraju djelatnost koju CIDTV i/ili Certificirani instalater obavljaju te oslobađaju Vaillant svake odgovornosti u svezi s bilo kakvim propustima CIDTV-a i/ili Certificiranog instalatera. CIDTV i Certificirani instalater su obvezni poštivati uvjete i upute iz jamstva, koje kupac uređaja Vaillant dobiva prilikom kupnje.

Članak 6.

CIDTV i/ili Certificirani instalater neće pokrenuti nikakvu tužbu i/ili zahtjev protiv Vaillanta u pogledu bilo kakvog gubitka ili štete koju CIDTV i/ili Certificirani instalater može pretrpjeti ili koja bi mu mogla nastati izravno ili neizravno u svezi s ovim Općim uvjetima ili pružanjem djelatnosti instaliranja dizalica topline Vaillant.

Vaillant nema niti će imati bilo kakvih drugih i/ili dodatnih obveza prema CIDTV-u i/ili Certificiranom instalateru s osnove dodijeljenog Certifikata. Nikakva sredstva neće biti plaćana CIDTV-u i/ili Certificiranom instalateru od strane Vaillanta za izvršenje obveza u skladu s ovim Općim uvjetima ili pružanja djelatnosti instaliranja dizalica topline Vaillant osim onih specificiranih ovim Općim uvjetima.

Članak 7.

Vaillant će dostavljati CIDTV-u/Certificiranom instalateru svu potrebnu tehničku dokumentaciju kao i sve informacije o promjenama vezanim uz dizalice topline Vaillant. Vaillant će o svom trošku kontinuirano organizirati dodatno stručno osposobljavanje i kontrolu obučenosti CIDTV-a, kao i odgovarajuću promotivnu podršku (uređenje službenog vozila CIDTV-a, radna odjeća CIDTV-a, izlivanje CIDTV-a na web stranici Vaillanta i slično).

Članak 8.

U slučaju nepridržavanja bilo koje obveze iz ovih Općih uvjeta, Vaillant zadržava pravo trenutalnog otkazivanja Certifikata CIDTV-u. CIDTV/Certificirani instalater će u svom poslovanju upotrebljavati logo, robnu marku, žig i tvrtku "Vaillant" isključivo prema pisanim uputama i uz pisanu suglasnost Vaillanta, sukladno ovim Općim uvjetima i za vrijeme važenja Certifikata. CIDTV i/ili Certificirani instalater odgovara Vaillantu za svu štetu koja bi mogla nastati zbog korištenja i/ili povrede prava na logo, robnu marku, žig i tvrtku "Vaillant" ili druga prava intelektualnog vlasništva Vaillanta.

CIDTV-u i Certificiranom instalateru neće ovime pripasti pravo ili pravni temelj za ili na registrirane žigove Vaillanta, niti na bilo koje drugo zaštićeno pravo intelektualnog vlasništva Vaillanta.

Članak 9.

Prava i obveze proizašle iz i/ili u svezi s ovim Općim uvjetima i Certifikatom traju za vrijeme valjanosti ovih Općih uvjeta i Certifikata i prestaju gubitkom Certifikata odnosno prestankom valjanosti Općih uvjeta ili Certifikata. CIDTV/Certificirani instalater neće koristiti nikakva prava dodijeljena temeljem ovih Općih uvjeta, odnosno Certifikata nakon prestanka važenja Općih uvjeta ili Certifikata.

Vaillant zadržava pravo izmjene i dopune ovih Općih uvjeta. Svaku izmjenu Vaillant će objaviti na web stranicama vaillant.hr.

Članak 10.

Kako bi Vam društvo Vaillant d.o.o., OIB: 65934263539 pružilo uslugu izdavanje certifikata za instalatere za dizalice topline Vaillant, odnosno ostvarivanja prava i koristi iz ovih Općih uvjeta, Vaillant putem CIDTV prijavnice prikuplja sljedeće osobne podatke: ime, prezime, adresu, datum rođenja, broj mobitela, broj telefona i e-mail (osobni podaci), a sve u svrhe i za potrebe kako bi Vam se kao Vaillant partneru omogućilo pružanje usluga certificiranja instalatera za dizalice topline. U skladu s važećim propisima o zaštiti osobnih podataka Vaši osobni podaci koriste se, obrađuju, prenose i pohranjuju od strane društva Vaillant kao i drugih društava koncerna Vaillant Grupe kao primatelja i korisnika podataka. Vi imate pravo zatražiti od Vaillanta pristup i ispravljanje ili brisanje osobnih podataka ili ograničenja obrade u vezi s Vašim osobnim podacima ili prigovoriti relevantnoj aktivnosti obrade, te prenijeti osobne podatke i podnijeti prigovor na adresu društva Vaillant d.o.o. ili elektroničkom poštom na adresu: info@vaillant.hr, kao i podnijeti prigovor nadležnom nadzornom tijelu. S obzirom na svrhu kako je ovdje navedeno, Vaši osobni podaci bit će obrađivani do ostvarenja svrhe u koju su isti bili prikupljeni ili dok ne povučete svoju privolu za obradu osobnih podataka (ako je ista prikupljena putem privole), iskoristite svoje pravo na prigovor ili ograničite obradu. Pružanje osobnih podataka je ugovorna obveza, te ukoliko nam ne ustupite osobne podatke, nećete moći aplicirati i ishoditi certifikat za certificiranog instalatera za dizalicu topline Vaillant kao i prava i koristi ovih Općih uvjeta kako je ovdje navedeno.

Ako imate bilo kakvih pitanja ili komentara u vezi sa osobnim podacima koje ovdje prikupljamo ili za više informacija o obradi i zaštiti Vaših osobnih podataka, molim Vas da pogledate i provjerite naša Pravila privatnosti na našoj web stranici www.vaillant.hr.

