Vaillant

51/2015

ErP direktiva stupila na snagu

Novo: turboMAG plus

Novo: aroSTOR

Novo Vaillantovo sjedište

DRAGI MOJI...

U rukama imate treće ovogodišnje izdanje časopisa Vaillant Plus, ukupno 51. broj po redu i drugi broj koji izlazi u novom promijenjenom dizajnu i s novim sadržajem. U prošlom smo broju unijeli čitav niz malih, ali po našem mišljenju značajnih izmjena kako bi ovaj vaš i naš časopis bio što zanimljiviji, aktualniji te prilagođen vremenu u kojem živimo. Nadam se da vam se novi koncept svidio te da ćete i dalje s nestrpljenjem očekivati svako novo izdanje.

Naravno, sve vaše sugestije i prijedlozi po tom pitanju i dalje su dobrodošli. Količina događanja koje treba popratiti u našem časopisu doista je velika. Dinamika tih događanja također je velika i nije jednostavno urediti časopis, a da se pokriju sve najvažnije teme i da sadržaj bude aktualan. Razdoblje od tri mjeseca, koliko prođe između dva izdanja, toliko je puno važnih događanja da neke od njih ne stignemo niti najaviti, a i naknadno predstavljanje ponekad jednostavno više nema smisla.

Osim velikih vrućina i toplinskih valova koje smo svi zajedno osjetili, razdoblje od prošlog broja obilježile su brojne, zahtjevne i dugoročno važne promjene i aktivnosti. Od svih je svakako najvažnija činjenica da su na snagu stupili dugo najavljivani novi europski propisi o energetski srodnim uređajima ili skraćeno ErP.
Unatoč mojih 25 godina iskustva rada u ovoj struci (čovjeku stvarno dođe da se uplaši ove brojke) ne mogu se sjetiti niti jednog događaja koji bi po svojim učincima bio približan utjecaju na cjelokupno poslovanje u našoj struci. Zbog toga smo se za ove promjene vrlo ozbiljno pripremali, održali čitav niz školovanja i prezentacija, pripremili različitu dokumentaciju i alate koji bi vama, našim partnerima trebali olakšati ovako dramatičnu promjenu tehnologije i cjelokupnog sustava rada i razmišljanja. Sada bi se trebali kapitalizirati i svi oni napori koje smo ulagali u proteklim godinama na promociji kondenzacijske tehnologije i visokoučinkovitih sustava. Odradili smo i veliku turneju našeg ISH izložbenog vozila kojim smo predstavili sve najnovije uređaje i tehnologije iz našeg proizvodnog programa. Ovim putem želim zahvaliti svima vama koji ste nam u tome pomogli i koji ste sami ili sa svojim potencijalnim kupcima posjetili neku od naših prezentacija.

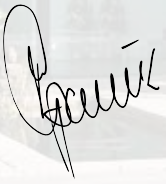
U ovom broju odlučili smo predstaviti i naše nove urede te naš novi Edukacijski centar. Za sve one koji nas još nisu posjetili na novoj adresi ovo je informacija ali ujedno i poziv da nas posjetite i uvjerite se u funkcionalnost te najviše standarde koje smo još jednom primijenili u stvaranju uvjeta za edukaciju naših partnera.

I za kraj, ne bi bilo korektno ne spomenuti i okruženje u kojem radimo. Naime, često sam na ovom mjestu komentirao to isto okruženje navodeći ga kao razlog za ne baš dobre prodajne rezultate. Sada smatram da bi bilo korektno reći nekoliko riječi o tom istom okruženju i u ovoj situaciji kada u svim segmentima našeg djelovanja bilježimo veliki rast prodaje. Često si u posljednje vrijeme postavljam pitanje je li se situacija u našoj državi toliko popravila, jesu li ekonomski tokovi odjednom postali toliko povoljniji da se to baš u tolikoj mjeri odražava na naše poslovanje. Odgovor je vrlo jednostavan – NE. Činjenica je da su samo zaustavljeni naglašeni negativni trendovi iz proteklih razdoblja te je već i to bilo dovoljno da se na tržištu osjete neki novi vjetrovi, nova povoljnija klima, suzdržan, ali prisutan optimizam te da, zahvaljujući vama, našim partnerima, svi zajedno osjetimo pozitivne efekte tako malih promjena.

Iako se ne treba zavaravati da su nam odjednom počeli teći med i mlijeko i, premda malo karikirana i dalje je, više-manje točna definicija prosječne hrvatske obitelji koju sam nedavno pročitao, a koja glasi:
Sin završio fakultet i ne radi, mama radi i ne prima plaću, a tata ne radi ali prima plaću.

Ipak, nadam se kako ću u sljedećem uvodniku moći napisati da su se ovi novi pozitivni trendovi nastavili.

Mario Opačak,
direktor Vaillant d.o.o.



IMPRESSUM

Vaillant plus izdaje:

Vaillant d.o.o.
Heinzelova 60, HR-10000 Zagreb
tel.: +385/1/6188-670
fax: +385/1/6188-669

www.vaillant.hr
vaillant-plus@vaillant.com

Članovi uprave:
Mario Opačak, Zvonimir Manenica
Redakcija: Dalibor Crnić, Zvonimir Manenica, Hrvoje Milanović, Mario Opačak, Sunčana Starček

Priprema izdanja: Sunčana Starček
Grafička priprema: Think.Invent.Design. d.o.o.
Lektorica: Martina Šolčić

Tisak: Stega-tisak d.o.o.
Heinzelova 60/1
10000 Zagreb

Listopad 2015. godine
Besplatni primjerak
naklada: 2600 primjeraka
ISSN: 1334-2010

Za tiskarske greške ne odgovaramo!

4 **Aktualno**
"NE!" - klimatskim promjenama

5 **ErP**
Nova učinkovitost
Nova ErP direktiva

6 **Proizvodi**
Novi turboMAG plus

8 **Vijesti**
Makarska IN

9 **Proizvodi**
Čista savijesti i za vrijeme kupanja

11 **Intervju VSS**
Željko Nikšić

12 **Proizvodi**
auroMATIC VRS 570

13 **Jeste li znali?**
Vaillant Belper

14 **VSS**
S produljenim jamstvom na F1

16 **VSS akcije**
Opskrbi se za 2015.

17 **Referentni objekti**
Kanarski otoci
Dubrovnik "Pearl"

18 **Predstavljamo**
Novi dom Vaillant d.o.o.

22 **SI VSS**
Skupština servisera
Vaillanta 2015.

24 **BiH**
Posjeta tvornici
DemirDöküm

26 **In memoriam**
Mirko Boroš

27 **Referentni objekti**
Vaillant u samostanu

28 **Vaillant**
Vaillant - broj 1!
Vaillantov dar čitateljima

Vaillant odlučno kaže „NE!“ klimatskim promjenama

Piše: Viktor Vušak

ErP stupio na snagu

Krajem 2007. godine Europska Unija dogovorila je paket mjera o zaštiti okoliša i potrošnji energije koji se odnosi na propise o energetski srodnim proizvodima (ErP) koji propisuju minimalne uvjete energetske učinkovitosti i prag CO_2 emisija; te propise o označavanju energetske učinkovitosti (ELD) koji propisuju da uređaji koji se prodaju unutar EU imaju oznaku koja prikazuje razinu njihove učinkovitosti.

Grafički prikaz skale energetske učinkovitosti

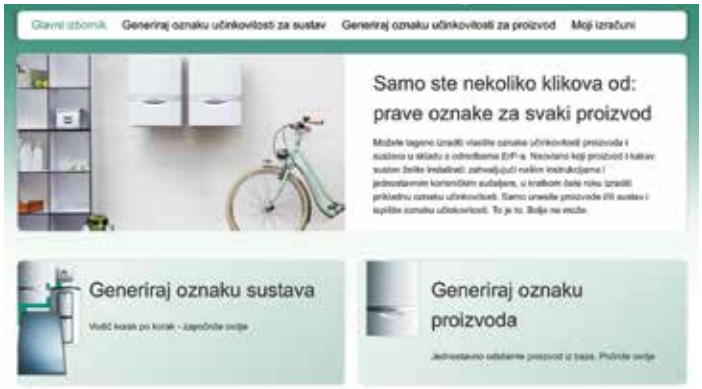
Dana 26. rujna 2015. godine stupilo je na snagu važenje dijela regulative koja se odnosi na uređaje za grijanje i pripremu sanitarne vode, uz jednu vrlo bitno napomenu - osim što pojedinačni uređaji dobivaju oznaku energetske učinkovitosti od 26. rujna je zakonska obaveza instalatera izraditi energetsku oznaku učinkovitosti cjelokupnog sustava, neovisno o kojem proizvođaču i tipu opreme je riječ. Tako se, primjerice, sustavom smatra već plinski uređaj i dodatni regulator, a da ne govorimo o složenijim sustavima npr. hibridni sustav dizalica topline i plinski kondenzacijski uređaj sa solarnom pripremom potrošne tople vode.

Vaillant je pokazao spremnost na spomenute zakonske promjene te je svoje proizvode prilagodio važećim zakonima. Uz to Vaillant kontinuirano održava seminare i pruža podršku partnerima.
Na našim stranicama **www.vaillant.hr** možete naći detalje vezane uz ErP te kratku animaciju koja na jednostavan i razumljiv način prezentira promjene koje donosi ova Direktiva.

Kratku animaciju na temu „Što znači ErP za mene“ naći ćete na našoj web stranici

Piše: Alan Babić

Vaillantov alat za novu učinkovitost



Naslovnica online programa

U sklopu uvođenja ErP propisa, Vaillant nudi i online program za izradu oznake energetske učinkovitosti sustava kako bi pružio podršku svojim partnerima u ispunjavanju zakonskih obveza.

Program je dostupan na zaštićenom dijelu Vaillantovih stranica „Poslovni partneri". Mogućnost jednostavnog pretraživanja Vaillantovih proizvoda olakšat će primjenu ovoga programa te će omogućiti jednostavnu i brzu konfiguraciju sustava za koji je potrebno priložiti odgovarajuću energetsku oznaku u tiskanom obliku prilikom izrade ponude potencijalnom investitoru.
Pristup online programu za energetsko označavanje moguć je na **www.vaillant.hr** u rubrici „Poslovni partneri".

Konfiguracija oznake sustava

Izrada energetske oznake sustava

Sve o novoj ErP direktivi na jednom mjestu

Piše: Viktor Vušak

ErP službena oznaka učinkovitosti

Ulaskom Hrvatske u Europsku uniju prihvatili smo zakone i norme koje propisuje Europska Komisija.

Jedna od tih direktiva vezana je uz uređaje za grijanje, hlađenje i pripremu potrošne tople vode što se naposljetku izravno odražava na naše poslovanje. Vaillant odavno pokazuje spremnost na promjene te smo osim interne pripreme osigurali i edukacije za naše servisere, instalatere,distributere, trgovce i projektante. Na Vaillantovim internetskim stranicama otvorena je početkom godine i posebna rubrika pod nazivom "ErP" sa svim aktualnim informacijama. Dvije kratke animacije, jedna namijenjena krajnjim korisnicima a druga instalaterima, dodatno objašnjavaju najvažnije stavke nove direktive i njezino praktično značenje.
Pogledajte i sami na **www.vaillant.hr**.

PROIZVODI

Novi turboMAG plus omogućit će vam tuširanje iz snova

Piše: Dalibor Crnić

Je li moguće nešto značajnije promijeniti kod plinskih protočnih grijača vode ili su novi modeli samo malo „ušminkani“ a sve ostalo je isto?

Mi u Vaillantu prilikom razvoja novih uređaja krećemo od pretpostavke da svaki novi proizvod mora odgovoriti izazovu tržišta kako bi dimenzijama, dizajnom i tehničkim karakteristikama zadovoljio potrebe korisnika ali i postavio nove standarde u svom segmentu.
Stoga krenimo...

Kod novog uređaja turboMAG plus odmah je uočljivo da je značajno manjih dimenzija što će tržište svakako pozdraviti radi „borbe“ s prostorom kojeg nikada nema dovoljno. Smanjena je i težina koja varira od 19 do 21 kg, ovisno o modelu.

Korisničko sučelje je plave boje i osjetljivo na dodir te u startu korisniku daje do znanja da je riječ o vrhunskom „hi-tech“ uređaju. Na sučelju je moguće podesiti količinu i temperaturu vode prilikom punjenja kade gdje se zvučnim alarmom upozorava korisnika kada je preostalo zadnjih deset litara za punjenje, odnosno kada je sva količina vode pripremljena.

Unutrašnjost uređaja je u potpunosti promijenjena kako bi se osigurale što bolje performanse. Nova generacija plamenika ima šire modulacijsko područje u odnosnu na prethodnika a dodatno su poboljšani osjetnici protoka i temperature što će za posljedicu imati vrlo preciznu kontrolu temperature tople vode neovisno o protoku ili promjeni protoka.

Plinska armatura

Izmjenjivač topline

Po prvi put turboMAG ima modulacijski ventilator i opciju podešavanja nadmorske visine što će dodatno poboljšati rad uređaja u svim uvjetima u cilju osiguravanja visokog komfora.

Uređaj je opremljen s dvadesetak sigurnosnih funkcija od kojih su najvažniji prestrujni vod i osjetnik na izmjenjivaču topline kako bi se spriječilo pregrijavanje te osigurala zaštita od smrzavanja.

Dugotrajnost izmjenjivača topline je osigurana dodatnom termičkom obradom.

Osim poboljšanog upravljanja putem korisničkog sučelja za krajnje korisnike serviseri će zasigurno biti zadovoljni sdijagnostikom poznatom pod nazivom „DIA" sustav koja će osigurati individualiziranje svakog uređaja potrebama objekta.

Dodatna fleksibilnost postavke uređaja dobivena je i proširenjem sustava za dovod zraka i odvod dimnih plinova te osim dosadašnjeg Ø60/100 u ponudi će biti Ø80/125 i Ø80/80.

Osim dosadašnjih modela s 11 i 14 l/min nova generacija je dobila i verziju s protokom 16 l/min što će na rastućem tržištu zahtjeva za visokim komforom pripreme tople vode svakako biti pozdravljeno.

Klub Instalatera Vaillant

KIV-ovci, ne zaboravite!

Piše: Marjan Kolouh

Vrući ljetni dani su iza nas i pripreme za nadolazeću sezonu grijanja u punom su tijeku. Kao i svake godine želimo vas informirati i velikom broju noviteta kao i akcijama koje ćemo provoditi do kraja godine. O svim novim uređajima bit ćete informirani putem dopisa, odnosno prezentacija koje organiziramo diljem Hrvatske.
Tu je također i nova ErP regulativa koja je stupila na snagu 26. rujna, 2015. godine i koja donosi velike pomake u pristupu i „razmišljanju ka zelenoj budućnosti".

Jednako tako želimo podsjetiti sve članove Kluba Instalatera Vaillant na važnost registracije uređaja putem Vaillantovih korisničkih stranica (weba) kako bi mogli iskoristiti brojne vrijedne bodove i ostale nagrade.

Ne zaboravimo, sustav nagrađivanja aktualan je samo za registrirane i prijavljene uređaje do kraja poslovne godine, stoga je vrlo bitno na vrijeme registrirati instalirane uređaje.

Makarska IN

Piše: Zdenko Bradić

Makarska, u samom središtu Dalmacije, i ovog je ljeta ugostila brojne turiste iz mnogih zemalja. Prema podacima Turističke zajednice ostvarena noćenja porasla su za 10% u odnosu na prošlu godinu. Mnogi su prepoznali značenje ulaganja u turizam pa su se Makarani uvelike pripremali prije ljeta, stoga ne čudi da je i Vaillant u sklopu gradnje i obnove takvih objekata ostvario dio svoje prodaje.

Novo prodajno mjesto Kingtrade

Na dobroj angažiranosti može se zahvaliti i trgovini Kingtrade gdje su Vaillantovi promotivni posteri i artikli pozicionirani na vidljivome mjestu i privlače pozornost svakog potencijalnog kupca.

Ovdje Vam prezentiramo samo neke od novih objekata, a opet oni su sveukupna slika različitosti razmišljanja investitora i raznolikosti ponude na koju će naići budući turistički korisnici.

Naš novi, prvi uređaj aroSTOR prodan u regiji također je našao mjesto u rubrici Makarska IN. Tome su pridonijeli naši novi prijatelji Ivan i Mile iz tvrtke H_2O.

Hotel Lekaj sa 4 zvjezdice i s 36 kreveta smještajnih kapaciteta svoje potrebe za toplom potrošnom vodom od 2000 litara zadovoljit će s 8 Vaillantovih kolektora. U ugradnji je sudjelovao instalater Petar Gudelj iz Zmijavaca, inače Vaillantov partner dugi niz godina.

Nacionalni park Biokovo – gospodarstvo Prgomet

Tvrtka Aquamax d.o.o. novi je Vaillantov ovlašteni serviser za područje Makarske. Na čelu s Josipom Beusom ugradili su prvu aroTHERM dizalicu topline na obiteljskoj kući Borić te Vaillantove kolektore u apartmanima Bokšić, Vukadin, Rudež.

Drago nam je što je „instalater kvalitete" prepoznao Vaillant kao svog novog partnera, partnera kvalitete.

Josipe, dobrodošao!

I za kraj, u izoliranim područjima u nedirnutoj prirodi na Biokovu na **obiteljskom gospodarstvu Prgomet** ugrađen je Vaillantov plinski uređaj koji će upotpuniti funkcionalnost starinske tradicionalne kamene kućice.
Jer Vaillant misli i zeleno.

Čista savjest i za vrijeme kupanja

Piše: V iktor Vušak

Mogućnosti kombiniranja s ostalim uređajima

Kako se globalno povećava svijest o racionalnom korištenju energenata, ali i zbog usklađivanja s novim zakonskim normama o energetski učinkovitim proizvodima (ErP), povećava se potreba za što povoljnijom, učinkovitijom i ekološki prihvatljivijom alternativom klasičnim sustavima za pripremu sanitarne vode.

aroSTOR u prostoru objekta

Tržište je pozitivno prihvatilo uređaje koji koriste obnovljive izvore energije za grijanje, hlađenje i pripremu tople vode.

Vaillant već godinama prati ove pozitivne trendove i omogućava svojim korisnicima da u vlastite domove ugrade ove, na prvi pogled, sofisticirane sustave na jednostavan i bezbrižan način. Dizalica topline je energetski među najjeftinijim načinima zagrijavanja sanitarne vode jer je za pogon uređaja (kompresora i ventilatora) potrebno osigurati otprilike 30% električne energije, a oko 70 % energije dobivamo iz okolnog zraka (besplatno).

Kao istaknuti proizvod koji ispunjava gore navedene zahtjeve Vaillant predstavlja uređaj aroSTOR VWL BB 290/4, koji donosi svojstveni „facelift" prethodnog modela dizalice topline za zagrijavanje sanitarne vode.

Uređaj je moguće koristiti kao samostalni uređaj za pripremu tople vode jer za potporu grijanju ima integrirani električni grijač ili u kombinaciji s ostalim uređajima, bilo da je riječ o o plinskom uređaju, električnom uređaju, solarnom sustavu, dizalici topline ili nekom drugom generatoru topline.

aroSTOR bez gornjeg pokrova

Pogled ispod plašta uređaja

Legenda Vaillant Servis Sistema - Gospo

Piše: Mario Koprivnjak

Posjetili smo gospodina Željka u njegovom uredu u Ivankovu i uz ugodno druženje poslušali priču kako je protekao njegov put s Vaillantom.

Gospodin Željko je Vaillantov ovlašteni serviser već više od dvadeset godina i njegova energija kao da ne priznaje godine koje nosi na leđima, naprotiv, imam osjećaj da je kao dobro vino, što stariji to bolji.

Gospodine Željko, molim vas da na početku predstavite čitateljima svoj obrt:
„Moj obrt nosi ime Željko Nikšić obrtnik za servis plinskih uređaja. Smješten je u Ivankovu pokraj Vinkovaca, na adresi Gorjani 209. Od prvoga dana do danas ja sam jedini zaposleni. Bavim se servisom plinskih uređaja Vaillant i to je moja jedina djelatnost. Područje na kojem radim uglavnom je fokusirano na grad Vinkovce, ali nerijetko odem i u okolna mjesta tako da mogu reći da je moj krug djelovanja grad Vinkovci s radijusom od 80 km.“

Znam da ste prije Vaillanta radili kao profesor matematike, što je prevagnulo da napustite predavački posao i posvetite se plinskim uređajima?
Gospodin Željko odgovara: „Završio sam tehničku školu, strojarski smjer i nakon toga diplomirao matematiku i fiziku. Po završetku studija radio sam kao profesor matematike u osnovnoj školi. U slobodno vrijeme bavio sam se elektronikom, mehanikom i fotografijom, a tijekom ljetnih praznika odlazio sam raditi u Njemačku. Davne 1993. godine nazvao me moj prijatelj Željko Stričević te mi ponudio posao servisera plinskih uređaja, uz tvrdnju da će Slavonija biti plinificirana kao i Zagreb. Nisam mu vjerovao, jer u to vrijeme, zbog rata, nismo mogli ni autocestom ni prugom ići u Zagreb. No bio je uporan i ponudio mi da odem u Veronu na petodnevni seminar u tvornicu Ferroli. Uz moje predznanje o hidraulici i elektronici uspio sam nešto naučiti i o plinskim uređajima.

Uređaj koji sam pustio u pogon

Nakon nekoliko dana morao sam pustiti u rad svoj prvi bojler. Bio je to Vaillantov VCW. Pola sata sam tražio kako ga otvoriti i gdje što spojiti, ali je na kraju ipak proradio. Te iste godine mi je Željko Stričević omogućio da odem na seminar u Predstavništvo Vaillanta u Zagrebu gdje sam puno naučio.

din Željko Nikšić iz Ivankova

Nastavio sam raditi u školi, a u slobodno vrijeme servisirao sam plinske uređaje raznih proizvođača. Uređaja je bilo sve više pa sam 1995. godine otvorio obrt i nastavio predavati u školi. Bilo je sve teže uskladiti ta dva posla te sam na kraju napustio školu i posvetio se samo obrtu. Nakon nekoliko godina otkazao sam ovlaštenja svih drugih proizvođača te se posvetio samo Vaillantu. Od tada sam pustio u rad više od 4000 Vaillantovih uređaja.“

Kako ste zadovoljni odlukom da napustite predavanje i posvetite se plinskim uređajima?
Gospodin Željko: „Prezadovoljan sam. Osjećam da me ljudi u Vaillantu cijene, imam izvanrednu podršku s njihove strane i pravi je užitak raditi s takvim ljudima. Mislim da su upravo ti ljudi donijeli prevagu zašto je Vaillant potukao sve druge proizvođače u Slavoniji. Posebno bih istaknuo suradnju s Krešimirom Simonom i Mariom Koprivnjakom.“

Znamo da ste strastveni veslač, otkud ta ljubav prema veslanju?
Gospodin Željko: „Kako bolujem od dijabetesa, liječnica mi je preporučila intenzivno bavljenje nekim sportom. Prije četiri godine u Vukovaru sam upoznao proizvođača kajaka, okušao se i svidjelo mi se. Od tada sam preveslao barem 2000 kilometara. Savu od Davora do Račinovaca, Dravu od Podravske Moslavine do Aljmaša, Dunav, Bosut i Unu koliko teku kroz Hrvatsku te naše Slavonske rijeke, potoke, jezera i bajere. Zdravlje mi se popravilo pa sada zaigram i mali nogomet s obrtnicima Vinkovaca.“

Zahvaljujemo gospodinu Željku na izdvojenom vremenu te mu želimo još puno zaveslaja, kako na vodama, tako i u moru Vaillantovih uređaja o kojima vjerno brine.

Trolist Vaillanta: Nikšić, Simon, Domin

Priznanje od direktora Vaillanta g. Maria Opačka

Tema je sekundarni izmjenjivač topline (na stolu)

Ukrotite sunce na pravi način auroMATIC VRS 570

Piše: Dalibor Crnić

Solarna grupa auroFLOW VMS 70

auroMATIC VRS 570

Nova EU regulativa (ErP) je stupila na s naše sustave grijanja, hlađenja i pripre

Navedena činjenica je za posljedicu imala da naše solarne cijevne grupe s protokom 6 i 22 l/min zamjeni auroFLOW VMS 70 s visokoučinkovitom crpkom. Da biste mogli modularno upravljati crpkom Vaillant je razvio regulaciju auroMATIC VRS 570 koja ima izlazni signal za upravljanje s radom crpke. Solarna regulacija **auroMATIC VRS 570** je konstruirana da upravlja sa solarnim sustavom za akumuliranje solarne energije u jedan, dva ili tri spremnika te ju je moguće koristiti i za bazensku pripremu vode. Prema potrebi je moguće upravljati i s dva solarna kolektorska kruga.

O upravljačkim mogućnostima regulacije dovoljno govori činjenica da je integrirano pet predefiniranih hidrauličkih shema i dvadeset sa slobodnom konfiguracijom što ostavlja velike mogućnosti prilagodbe sustava. U svrhu što boljeg iskorištenja sunčeve energije regulacija kontinuirano prati temperaturu kolektorskog polja i spremnika te modulirajući s brojem okretaja crpke regulira i optimizira prijenos topline kako bi u svakom trenutku prinos bio najveći mogući. Dodatne funkcije poput određivanja prioriteta zagrijavanja spremnika, određivanja minimalnih i maksimalnih temperatura solarnog kruga, brzo zagrijavanje spremnika, zagrijavanje putem fiksne temperature i ostalo omogućit će individualizaciju sustava.

Uređaj auroMATIC VRS 570 ima unaprijeđeno korisničko sučelje s osvijetljenim ekranom u boji te jednom rotacijskom tipkom putem koje se korisnik kreće kroz izbornik i podešava vrijednosti te jednom tipkom izlazi iz izbornika.
Osim preglednog i inovativnog rukovanja korisnici ove regulacije bit će oduševljeni zaštitnim funkcijama od visoke temperature u spremniku, sprečavanjem blokiranja solarne crpke, nadgledanjem osjetnika i provjerom postoje li prekidi u kabelu, brojačem sati do servisiranja, listom grešaka i ostalim.
U skladu s našom tradicijom, osim vrhunske udobnosti uvijek vodimo računa o potrošnji energije i ekološkom aspektu te će stoga naši korisnici uređaja auroMATIC VRS 570 imati uvid u podatak koliko su smanjili emisiju CO_2 u atmosferu na temelju godišnje solarne dobiti.

Visokoefikasna solarna crpka

Solarni sustav za pripremu PTV s ecoTEC, auroSTOR, VMS 70 i VRS 570

snagu i time paket mjera za podizanje učinkovitosti koje će zauvijek promijeniti me PTV.

Val vrućine?
Naša tvornica u Belperu profitira...

Piše: Sunčana Starček

Pred ovoljetni val vrućine tvornica Vaillant Group u Belperu (središnja Engleska) ugradila je na svoje krovove fotonaponske panele maksimalne snage 50 kW i godišnjom proizvodnjom od oko 40.000 kilovatsati struje.
Belper tako godišnje štedi oko 24.000 kg ugljičnog dioksida, čime dosljedno nastavlja svoj put održivosti u sklopu Vaillant Group programa održivosti nazvan S.E.E.D.S.

U prva dva tjedna proizvedena su čak četiri megavatsata struje što znači da su uštođene dvije tone CO_2.

Produljeno jamstvo odvelo nas je na

Piše: Krešimir Simon

Krajem prošle godine tvrtka Vaillant je u Republici Hrvatskoj pokrenula novu aktivnost namijenjenu krajnjim korisnicima, ujedno i kupcima kondenzacijskih uređaja – **„Program produljenog jamstva“**.

Navedenom aktivnošću nudimo krajnjim korisnicima opciju produljenja tvorničkog jamstva na kondenzacijske uređaje s dvije na dodatne tri godine (ukupno pet godina) za iznos od 460,00 kn.

Program produljenog jamstva (distribucija i sklapanje Ugovora s krajnjim korisnicima) distribuiramo i promoviramo putem članova Vaillant Servis Sistema.

Projekt je u ovih 8 mjeseci trajanja, zahvaljujući zalaganju djelatnika tvrtke Vaillant, a posebno članova Vaillant Servis Sistema polučio više nego odlične rezultate - sklopljeno je više od 400 ugovora s krajnjim korisnicima!
Stoga smo najaktivnije servisere u ovome projektu odlučili nagraditi jednim vrlo lijepim putovanjem - odlaskom na utrku Formule 1 za Veliku nagradu Austrije u Spielberg!
Polazak je bio 21. lipnja u jutarnjim satima iz Zagreba, a već u 12 sati smo stigli na odredište u malom pitomom selu Spielberg, stotinjak kilometara udaljenom od Graza.

Kako nitko od nas u autobusu nikada nije bio na utrci Formule 1, očekivanja su bila različita, no već samim dolaskom na područje oko staze ona su premašena! Uz fantastičnu organizaciju pedantnih Austrijanaca, imali smo priliku vidjeti pravi spektakl. Teško je reći što nas je najviše oduševilo. Je li to „Formula 1 Village“ s mnoštvom sadržaja, od štandova s reklamnom odjećom momčadi Formule 1, simulatora na kojima posjetitelji mogu okušati svoja znanja u auto sportu ili stari tipovi bolida ili pak spektakularne akrobacije sportskih zrakoplova, ili utrka sportskih vozila „Porsche Cup“ - teško je reći.

No, samu utrka Formule 1 za Veliku nagradu Austrije, kao vrhunski svjetski sportski spektakl, odgledali smo, kao i većina od 50.000 gledatelja, u jednom dahu! Teško je ovako u nekoliko rečenica opisati naše osjećaje koji su vladali toga dana, ali vrhunac je svakako bio na kraju same utrke kada smo imali priliku prošetati ciljnom ravninom i osjetiti miris benzina, spaljenih guma i adrenalina u zraku! Uistinu jedinstveni događaj koji se rijetko može ponovno doživjeti. Nadamo se da ćemo vam kroz ovih nekoliko slika uspjeti barem malo dočarati taj sportski doživljaj i ugođaj koji smo mi osjetili.
Nakon utrke uslijedio je povratak u Zagreb, a putem smo se i okrijepili na maloj ugodnoj večeri na kojoj smo, kao i u autobusu, u veseloj atmosferi prepričavali netom doživljeni spektakl.

Jednom riječi bilo je - fantastično!

a Formulu 1!

1

2

3

1) Zajednička fotka prije odlaska na stazu

2) Zagrijavanje u „Formula 1 Village“

3) „Plin-Mont“- sklopljenih više od 50 Ugovora o produljenom jamstvu“

4) Idila na stazi

4

AKCIJE

Opskrbi se za sezonu **2015.**!

Piše: Krešimir Simon

Prošle godine pokrenuli smo akciju povoljne nabavke rezervnih dijelova za članove Vaillant Servis Sistema pod nazivom „**Opskrbi se za sezonu!**“.

U istoj akciji članovi VSS-a mogli su po povoljnim cijenama kupiti TOP 14 najprodavanijih dijelova u željenoj količini.

Minimalna narudžba po servisu iznosila je 2000,00 kn. Kako je akcija „Opskrbi se za sezonu“ prošle godine naišla ne veliko odobravanje članova VSS-a i dobila velike pohvale, odlučili smo je ponoviti i ove godine, i to u terminu **od 17. kolovoza do 4. rujna, 2015.** godine, pod jednakim uvjetima kao i prošle godine.

Moramo reći da je odaziv članova VSS-a na ovu aktivnost bio veći nego prošle godine, na obostrano zadovoljstvo partnera i nas u tvrtki Vaillant Hrvatska. Kompletne isporuke dijelova u ovoj akciji isporučit ćemo članovima VSS-a do 15. rujna, 2015. godine, što znači prije početka sezone grijanja i poznate serviserske gužve kada je intenzitet rada servisa na najvišoj razini.

Ovo je ujedno i dokaz da ćemo ponovno ispuniti zadani cilj ove akcije, a to je bolja opskrbljenost rezervnih dijelova članova VSS-a, a time i učinkovitija i kvalitetnija servisna djelatnost, što u konačnici rezultira većim zadovoljstvom krajnjih korisnika. Bitna je to činjenica, jer na servisnu mrežu tvrtke Vaillant u Hrvatskoj, s pravom možemo biti ponosni, a posebno na njen najelitniji dio Vaillant Servis Sistem koji je ove godine slavio svojih prvih 10 godina.

Piše: Alan Babić

541 kolektor za Kanarske otoke

Kanarski otoci uvršteni su na listu Vaillantovih referentnih objekata sa četiri objekta te ukupno 541 instaliranim solarnim pločastim kolektorom.

Riječ je o tri hotela te jednom sportskom objektu:

- Apart hotel „**Jardin Caleta**“, 106 VKF 145 kolektora
- Dom za starije i nemoćne „**Hogar Santa Rita**“, 206 VFK 145 kolektora
- Hotel „**Santa Maria**“, 70 VFK 145 kolektora
- **Olimpijski bazen** na Tenerifima, 120 VFK 145 kolektora

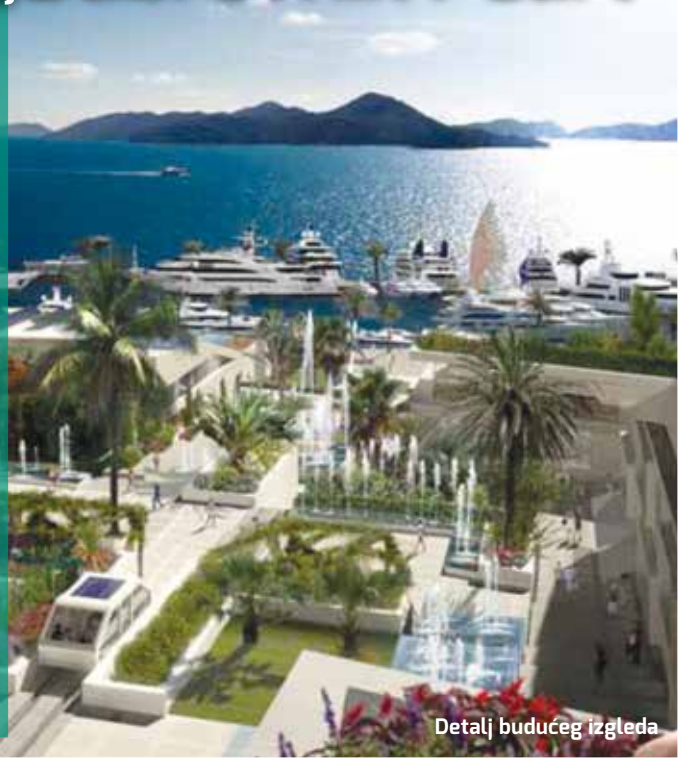
Budući da je riječ o geografskom području s izuzetno velikim solarnim zračenjem (u prosjeku 2800 sunčanih sati godišnje, naravno da je solarna priprema tople vode neupitna s obzirom da je riječ o turističkim i sportskim kapacitetima te velikim potrebama za toplom vodom.

Vaillant oprema u bisernom projektu „Dubrovnik Pearl“

Piše: Mario Opačak

Ekskluzivno, fascinantno, veliko...

Čitav je niz epiteta kojima se može opisati projekt „Dubrovnik Pearl“ koji se uz ogroman trud i snagu volje njegovih stručnjaka za razvoj priprema već nekoliko godina, a upravo sada te pripreme ulaze u završnu fazu. Ovaj turistički mega projekt u maksimalnoj vrijednosti od čak 5 milijardi eura upisat će Pelješac i njegovu okolicu kao stvarni „biser“ na turističku kartu svijeta. Projekt je zamišljen u nekoliko faza, a ishodište projekta i njegova prva faza su na lokaciji Tri sestrice. Na toj će se lokaciji nalaziti hotelski kompleks od 7 hotela, apartmanski kompleks sa 400 apartmana, marina za 400 brodova te oko 220 vila i golf teren s 27 rupa te šoping zonom.
Upravo je završena prva, pokazna vila na toj lokaciji u kojoj je priprema tople sanitarne i bazenske vode povjerena Vaillantovom sustavu auroSTEP plus.



Detalj budućeg izgleda

Heinzelova ulica 60 - više od nove a

Pišu: Mario Opačak
Tomislav Đurak

Novi uredski prostor prilagodili smo i novoj organizaciji naše tvrtke koja je stupil

Osim kolega iz rezervnih dijelova svi su djelatnici sada smješteni na prvome katu, čime je u mnogočemu poboljšana i olakšana međusobna i opća komunikacija. Odjel rezervnih dijelova smješten je u prizemlju uz skladište za što jednostavnije zaprimanje i izdavanje robe.

Efekti ovakvog novog razmještaja vidljivi su već od prvih dana poslovanja u novoj zgradi. Smještaj djelatnika,sukladno organizacijskim promjenama, dodatno pridonosi lakšoj i boljoj komunikaciji, povećanju učinkovitosti te boljem funkcioniranju cijele tvrtke.

Cjelokupan tehnički odjel sada je smješten u jednom velikom uredu, a posebne urede imaju odjeli financija, interne prodaje, eksterne prodaje i marketinga.

Osim ureda glavnog direktora, direktora financija i voditelja prodaje na ovoj etaži našeg novog objekta nalazi se i soba za sastanke i video konferencije te prijemna recepcija.

1) Glavni ulaz u objekt
2) Grijanje i hlađenje
3) Edukacijski centar
4) Praktikum
5, 6) Novi izložbeni prostor

drese za Vaillant

... tako i tehnički

4

a na snagu početkom godine.

Prilikom izrade projekta grijanja i hlađenja novih prostora želja nam je bila da koristimo uređaje kojima ćemo troškove grijanja i hlađenja objekta svesti na minimum, maksimalno smanjiti loš utjecaj na okoliš te istovremeno partnerima i krajnjim korisnicima približiti naše proizvode koji odgovaraju navedenim zahtjevima.

Stoga smo se odlučili za dizalice topline. Kako se novi prostor nalazi na lokaciji gdje izvođenje bušotinskih izmjenjivača (sondi) i bušenje bunara nije bilo moguće, jedini i logičan izbor bile su dizalice topline zrak/voda – aroTHERM. Toplinski proračun pokazao nam je da, s obzirom na veličinu prostora koji je potrebno grijati i hladiti, objekt zahtjeva kaskadni spoj četiri dizalice topline aroTHERM VWL 155/2 ukupnog toplinskog učinka od 60 kW, odnosno ukupnog rashladnog učinka od 44 kW. Kaskadni spoj dizalica topline omogućio nam je istovremeno dvije izuzetno bitne stvari – sigurnost u radu i izuzetno široko modulacijsko područje.

5

6

1

2

3

Svaka aroTHERM dizalica topline ima široko modulacijsko područje toplinskog učinka koje varira cijelim toplinskim učinkom od 25 do 100%. Spajanjem četiri dizalice u kaskadu omogućena nam je modulacija učinka između 3,63 kW (oko 6% ukupnog učinka!) i 58 kW čime je omogućena maksimalna ušteda. Osim širokog modulacijskog područja, četiri uređaja jamče izrazito visoku pogonsku sigurnost jer u slučaju kvara jednog od uređaja sustav i dalje funkcionira s visokih 75% ukupnog kapaciteta. Dizalice topline su od sustava grijanja/hlađenja odvojene pločastim izmjenjivačem (vanjski dio instalacije je punjen mješavinom glikola i vode), a ovisno o godišnjem dobu sustav je vezan na spremnik ogrjevne vode Vaillant allSTOR VPS exclusive 1000/3-7 (zimski režim) ili spremnik rashladne vode Saunier Duval 180 litara (ljetni režim).

Za distribuciju ogrjevne/rashladne energije po prostoru koristi se kombinacija površinskih sustava (pod-zid-strop) i ventilokonvektora gdje imamo mogućnost prezentirati mogućnosti i razlike navedenih sustava po pitanju postizanja željene temperature prostora kao i same toplinske ugodnosti.

Kvaliteta zraka u prostoru, odnosno dobava svježeg zraka osigurana je rekuperatorskim uređajima recoVAIR VAR 360/4 E i recoVAIR VAR 150/4 čija odlika je da, osim toplinske energije, pronosi i određenu količinu vlage na svježi zrak čime se kvaliteta zraka i ugoda boravka u prostoru podiže na višu razinu. Uz navedene uređaje u sustav je dodatno implementiran i solarni sustav koji putem solarnog modula Vaillant auroFLOW exclusive VPM 20/2 S prikuplja sunčevu energiju i pohranjuje je u međuspremnik ogrjevne vode (čime je osigurana priprema PTV ljeti) kao i modul za protočnu pripremu PTV Vaillant aguaFLOW exclusive VPM 30/35/2 W. Kondenzacijski uređaj ecoTEC plus VU INT 466 ugrađen je kao

4

1) Experience centar
2) aroTHERM kaskada
3) Južna strana s kolektorima
4) Ulaz u odijel rezervnih dijelova
5) Pristup novoj zgradi

Stečeno povjerenje milijuna korisnika zadobiveno u razdoblju više od 140 godina rada u plinskoj tehnici Vaillant visokim ulaganjima posljednjih 20-tak godina prenosi i na područja koja su više orijentirana na korištenje obnovljivih izvora energije (dizalice topline, solarni sustavi) i sustave koji su vezani uz poboljšanje, odnosno održavanje, kvalitete zraka boravišnog prostora (rekuperatori).

Osim visoko kvalitetnih proizvoda; znanje, iskustvo i stručnost Vaillantovog tehničkog odjela jamče tehnička rješenja koja će svaki prostor učiniti ugodnim za boravak.

5

svojevrsno dodatno osiguranje u slučaju da vanjske temperature budu daleko niže od vanjske projektne temperature za Zagreb.

Vaillant zna što znači biti vodeći na tržištu, još od inovacije prvog zidnog uređaja za centralno grijanje pa sve do danas kada je Vaillant vodeća tvrtka u plinskoj tehnologiji grijanja.

Uvid u Vaillantove početke, razvitak tijekom protekle 141 godine te prezentacija budućih tehnologija vizualizirani su u novom izložbenom prostoru dok u tzv. Experience centru možete pogledati najnovija tehnološka dostignuća marke Vaillant.

Za naše partnere uređen je i novi Edukacijski centar koji obuhvaća dvije jedinice. S jedne strane uređen je prostor za teoretski dio edukacije dok se s druge strane nadovezuje vrlo prostrani praktikum koji je opremljen sa svim tehnologijama koje Vaillant nudi na hrvatskom tržištu.

Veliki broj partnera već je upoznao novi koncept predstavljanja robne marke Vaillant. Sve one koji nas još nisu imali priliku posjetiti ovim putem pozivamo da to svakako učine.

SLO

Piše: Mitja Janež

Skupština servisera Vaillanta 2015.

Agent: Serviser, Vaillantov serviser

Misija: Skupština servisera Vaillanta 2015.

Lokacija: Podpeč, Ljubljana, Slovenija

Vrijeme: 5. lipnja 2015., 13.00 h

Zadatak: Upoznavanje Ljubljane iz vodene perspektive

Svi na krov

Gornji je tekst potpuno realan opis početka Vaillantove skupštine servisera jer je započeo kao u nekom uzbudljivom akcijskom filmu.

U petak, 5. lipnja oko podneva uputili smo se na mirnu vožnju na lađici po Ljubljanici. Uskoro nas je, kada smo se odvezali s mola, sustigao hidro čamac, koji je naše servisere pozvao na vožnju na krovu. Gregor Tošnjak i Kristjan Klavčič pridružili su se ljudima s hidro čamca i uz žamor motora u trenutku su nam se izgubili iz vidika.

No, ne zadugo jer nam se na mjestu gdje je Ljubljanica oštro ulazila u zavoj ukazao potpuno uništeni propeler i čamac te zabrinuta lica. Srećom, sve je završilo bez ozljeda putnika, samo s materijalnom štetom.

Oba naša partnera napustila su nasukani čamac te su nam se pridružili na lađici koja je polagano ali sigurno doplovila

Bruuuuuuuum

Zadovoljni i nasmijani, kao i uvijek

Neki igraju loptom...

Lijep stil, ali loptica ostaje na mjestu

Jaoo, greda

...a neki se odmaraju

do cilja - prostor za piknik u Podpeči. Daljnji susret odvijao se u vrlo smirenoj atmosferi, uz dobru hranu i piće, turnir u stolnom nogometu, igranje košarke te u pokušaju igranja golfa. Već smo se u noći na subotu oprostili te uputili natrag u Ljubljanu.

Na putu natrag po Ljubljanici do automobila parkiranih u Ljubljani nagrađeni smo prekrasnom slikom noćnog pogleda na osvijetljenu Ljubljanu.
Zadnji dio puta kući prošao je u najboljem redu, a svi su sudionici, unatoč uzbudljivom početku, utonuti u san koji je ipak bio nešto kraći od uobičajenog.

Sve skupštine servisera zaposlenicima u Vaillantu daju novi radni elan jer se uvijek nanovo uvjerimo da su naši serviseri ujedno i najveći prijatelji brenda Vaillant.

Posjeta tvornici DemirDöküm

Piše: Jasenka Ljubović

Istanbul, grad na dva kontinenta, nekada Carigrad, jedini je grad koji se prostire na dva kontinenta. Svojom dužinom od 150 km sastoji se od tri dijela: stari europski (Stambol), novi europski (Galat), koji razdvaja zaljev Zlatni rog i azijski koji se nalazi s druge strane zaljeva Bospor.

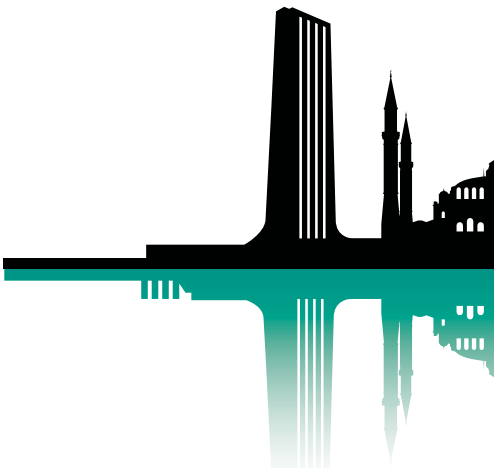
Na naše zadovoljstvo, početkom mjeseca lipnja s grupom partnera, projektanata i instalatera, posjetili smo ovu metropolu.

Povod je bio posjet tvornici Vaillantovih pločastih radijatora DemirDöküm, kao i glavnog ureda koji se nalazi u samom Istanbulu.

U vrijeme svitanja skupina od 12 članova uputila se na ovo lijepo i nezaboravno putovanje. Na aerodromu Ataturk dočekali su nas vodiči koji su nas pratili tijekom boravak od prvog do posljednjeg dana. Po običaju, prvo smo otišli malo prezalogajiiti. Pored mnogobrojnih vrlina koje Istanbul posjeduje, hrana je nešto čemu se poklanja puno pažnje i koja se priprema po tradicionalnoj recepturi.

Nakon ručka krenuli smo u obilazak glavnog ureda DemirDöküma gdje su nas raspoloženi djelatnici ugostili i ukratko objasnili organizaciju same tvrtke. Razgledanje showrooma bilo je posebno zanimljivo. Uređaji koji pripadaju dalekoj povijesti ukrašavali su zidove i davali kontrast novim tehnologijama.

Pozivni centar zapošljava više od 150 djelatnika s info linijom dostupnom 24/7. Praćenje servisnih aktivnosti unutar tvrtke i na terenu podržano je aplikacijom koja se osvježava svakog trena. Sve informacije poput preuzimanja rezervnih dijelova, posjeta korisnicima, završenih usluga, usluga na čekanju i sl. vidljive su na velikom zaslonu u uredu.



Centralno skladište rezervnih dijelova smješteno je na drugoj lokaciji zbog velikog broja dijelova koji se tu pakiraju i otpremaju u servisne centre širom zemlje. Nakon obilaska glavnog ureda uputili smo se prema gradu Eskisehir gdje smo prenoćili.

Drugi dan bio je rezerviran za obilazak tvornica. Najveća od njih je svakako tvornica pločastih radijatora Vaillant. Druge, nešto manje, bave se proizvodnjom solarnih panela, plinskih i električnih uređaja.

Gotovo nepregledna tvornica izgledala je poput složenih lego kockica. Od početka do kraja, svaka radnja je djelomično ili potpuno automatizirana, praćena budnim okom osoblja koje provodi stalnu kontrolu nad procesom proizvodnje. Za obilazak tvornice trebalo nam je nekoliko sati. Nakon toga smo prisustvovali kratkoj prezentaciji i predstavljanju tvrtke. Naši gosti nisu krili oduševljenje što su se baš oni dobili priliku uvjeriti u veličinu koja se krije iza imena DemirDöküm. Ljubazni domaćini zaista su se potrudili objasniti svaki segment poslovanja i odgovoriti na naše upite.

U znak sjećanja na taj dan na poklon smo dobili simbolični suvenir ručne izrade.

Po povratku u Istanbul imali smo tek toliko vremena da se smjestimo u hotel koji se nalazi na poznatoj istanbulskoj lokaciji Taksim i spremimo za noćni provod. Večera je bila organizirana u prelijepom restoranu Arabesce, a zabava uz trbušne plesačice trajala je do kasno u noć.

Treći je dan bio posebno lijep jer smo imali priliku obići neke od poznatih povijesnih znamenitosti poput Plave džamije, Aja Sofije, Topkapi, kao i uživati u krstarenju Bosporom. Kao šlag na torti večera je bila planirana u restoranu koji je smješten uz sam Bospor.

Noćna slika Istanbula činila se poput najljepše razglednice. Domaćini koji su bili izuzetni organizatori, gostoljubivi i srdačni, učinili su ovo putovanje nezaboravnim. Svim sudionicima u ovom vremeplovu, bijegu iz stvarnosti, zahvaljujemo na suradnji i dobrom raspoloženju kojeg su ponijeli sa sobom, a nadamo se, još bolje vratili nazad.

1

2

3

4

1) Zajednička fotografija ispred tvornice DD
2) Informacije o izlošcima u showroomu
3) Aja Sofija s jedne strane, a Plava džamija s druge
4) Trbušne plesačice

IN MEMORIAM

Mirko Boroš

Piše: Krešimir Simon

Ovim putem želimo u tuzi obavijestiti sve naše poslovne partnere da je u 64. godini, nakon duge i teške bolesti, umro naš dugogodišnji prijatelj, član Kluba instalatera Vaillant i član Vaillant Servis Sistema, vlasnik tvrtke Bakrovod iz Županje gospodin Mirko Boroš.

Mirka ćemo se sjećati kao veselog, vedrog i nasmijanog čovjeka uvijek spremnog za šalu i veselje, što je posebno dolazilo do izražaja na zajedničkim druženjima poslovnih partnera tvrtke Vaillant na kojima je bio jedna od omiljenih osoba.

Počeci suradnje tvrtke Vaillant s tvrtkom Bakrovod, jednom od najcjenjenijih instalaterskih tvrtki u Slavoniji, i gospodinom Mirkom, sežu još od kasnih devedesetih godina prošlog stoljeća kada smo s Vaillantovim Infomobilom prezentirali Vaillantove proizvode na području Županjske posavine gdje je on uvijek bio rado viđen gost.

Tijekom godina stvorio je jednu od najkvalitetnijih instalaterskih tvrtki u Slavoniji koju su prepoznali mnogi naši krajnji korisnici.

No njegov najveći ponos svako su bili, i ostali, sinovi Predrag i David koji su tijekom rada s Mirkom dobro izučili instalaterski i serviserski zanat te će nastaviti tamo gdje im je otac stao, a on će ih uvijek pratiti s neba.

Za kraj, Mirko, uvijek ćeš nam nedostajati, rado ćemo te se sjećati i neka ti je laka hrvatska zemlja! Cijeloj obitelji Boroš još jednom iskrena sućut od djelatnika tvrtke Vaillant Hrvatska.

Samostan Navještenja Gospodinova

Vaillant se smjestio u samostan

Piše: Tomislav Đurak

Kad dođe vrijeme da se zamijeni dotrajala kotlovnica važno je odabrati opremu koja jamči kvalitetu, sigurnost i dugotrajnost.

Vaillant je tvrtka čiji proizvodi obuhvaćaju navedene vrline, a to su prepoznale i Školske sestre franjevke Krista Kralja koje su se prilikom rekonstrukcije termotehničkog postrojenje u samostanu s pravom odlučile za Vaillant.

Izvedeni sustav je sinergija plinske kondenzacijske tehnike i obnovljivih izvora energije (solarni sustav), čime je omogućena maksimalna ušteda primarnih energenata uz optimalan rad.

Ugrađeni solarni sustav namijenjen je za pripremu potrošne tople vode i sastoji se od 6 pločastih kolektora auroTHERM VFK 145 V ukupnog termalnog učinka od 10 kW (Tm-Ta=30K; G=1000 W/m²) i dva bivalentna spremnika auroSTOR VIH S 500 ukupnog volumena 1000 litara.

Za potrebe dogrijavanja potrošne tople vode, kao i za grijanje objekta instaliran je plinski zidni kondenzacijski uređaj ecoTEC plus VU INT 1206/5-5 toplinskog učinka 120 kW (60/40°C). S obzirom da je riječ o staroj termotehničkoj instalaciji umjesto hidrauličke skretnice koristi se Vaillantov pločasti izmjenjivač PHE S 120-70 čime je uređaj osiguran od kvarova koji se mogu pojaviti zbog nečiste tehničke vode.

Uz produljeno jamstvo za kondenzacijske uređaje do 45 kW, od lipnja ove godine korisnicima koji su instalirali kondenzacijske uređaje toplinskog učinka većeg od 45 kW

(ecoTEC plus VU INT 656/4-7;
ecoTEC plus VU INT 806/5-5;
ecoTEC plus VU INT 1006/5-5 i
ecoTEC plus VU INT 1206/5-5),

omogućena je kupnja dodatnog jamstva u trajanju od 3 godine (ukupno trajanje jamstva 5 godina) za 1.150,00 kn (uključujući PDV).

Kondenzacijski uređaj ecoTEC VU INT 1206/5-5

Bivalentni spremnici PTV auroSTOR VIH S 500

Robna marka prvog izbora u Hrvatskoj...

...je Vaillant!

Piše: Sunčana Starček

Ove godine je na uzorku od 500 krajnjih korisnika provedeno online ispitivanje na temu koje robne marke preferiraju u industriji grijanja.

Vaillant je od početka provođenja takvog ispitivanja u Hrvatskoj 2004. godine neprekidno na prvome mjestu ispitanika

Ispitane su između ostalog sljedeće kategorije:

- Na koju robnu marku prvo pomislite kada je riječ o grijanju?
- Koju robnu marku biste izabrali prilikom sljedeće kupnje?
- Koju robnu marku biste ponovno kupili?
- Koju robnu marku biste preporučili?
- S kojom robnom markom ste najzadovoljniji?
- U koju robnu marku imate najveće povjerenje?
- Koja robna marka je drugačija od ostalih?

Vaillant se uspio pozicionirati u svim kategorijama daleko ispred konkurencije što je ujedno dokaz da je naš zajednički napor prepoznat kod naših korisnika.

Čestitamo i zahvaljujemo svim našim partnerima na ovom uspjehu.

5 za 5 – Vaillantov dar čitateljima

Vaillant svojim najvjernijim čitateljima u ovom broju poklanja ukupno pet posebnih Vaillantovih poklona. Pet čitatelja dobit će tako na dar posebno izdanje ekološke Vaillantove solarne baterije.

Sve što trebate učiniti je odgovoriti na sljedećih pet pitanja, a odgovore potražite u ovom broju Vaillant plusa:

1. Koji uređaj Vam omogućuje tuširanje iz snova?
2. Koji je prvi Vaillantov uređaj ugrađen u okviru projekta Dubrovnik Pearl?
3. U koji je grad produljeno jamstvo odvelo naše najaktivnije servisere?
4. Koliko dizalica topline grije i hladi novo sjedište tvrtke Vaillant d.o.o.?
5. Koliko je sklopljeno ugovora u sklopu Programa produljenog jamstva?

Svoje odgovore pošalite na e-mail: **info@vaillant.hr** ili na faks broj **01/6188 669**.
Ne zaboravite navesti svoje kontakt podatke!

U slučaju više točnih odgovora poklon će dobiti pet čitatelja prema slučajnom odabiru.
Uvažit će se svi odgovori koji stignu najkasnije do **30.11.2015.** godine.