

Opći uvjeti sudjelovanja u VEP, programu za Vaillant partnere

Za uspjeh su potrebni snažni partneri. VEP, program za Vaillant partnere, sustavno provodi ovo načelo u praksu. Privlačnim programom nagrada i pogodnosti, Vaillant d.o.o. (dalje u tekstu "Vaillant") Vas nagrađuje za Vaš rad i predanost te osigurava da na razne načine i trajno imate koristi od snažnog partnerstva.

Nekoliko uvjeta primjenjuje se na prikupljanje i korištenje VEP bodova, kao i na opće postupke VEP programa, a u nastavku slijedi njihov sažetak. Mogu postojati drugi ili dodatni uvjeti za posebne aspekte programa i za pogodnosti VEP programa (npr. Uvjeti za VEP dućan nagrada). Drugačiji uvjeti partnera neće biti prihvaćeni.

1. Sudjelovanje, registracija, VEP bodovni račun, početni dokumenti

- 1.1 Zahtjev za sudjelovanjem na način određen u članku 1.2. mogu podnijeti isključivo pravne osobe koje se bave djelatnošću instalacije iz područja grijanja, hlađenja i ventilacije, zastupane po svojim zastupnicima (npr. direktorima) sa sjedištem u Republici Hrvatskoj.
- 1.2 Sudjelovanje započinje prijavom uz otvaranje VEP bodovnog računa kod Vaillant-a. Potpuna registracija uvjet je za otvaranje bodovnog računa. Jedan klijent može otvoriti jedan VEP bodovni račun.
- 1.3 Vaillant pridržava pravo po vlastitoj diskrecijskoj ocjeni odbiti prihvatiti sudionika u VEP program bez navođenja razloga.
- 1.4 Nakon otvaranja VEP bodovnog računa, VEP partner od Vaillant-a dobiva pismo dobrodošlice s početnim dokumentima koji sadržavaju detaljne informacije o VEP programu.

2. Prikupljanje VEP bodova

- 2.1 VEP bodovi mogu se prikupiti evidencijom putem interneta i skeniranjem barkoda uređaja koji dolazi uz svaki Vaillant uređaj. Uz to, VEP internetska stranica ili drugi multimedijски načini koje bi u budućnosti mogao omogućiti Vaillant (VEP aplikacija) mogu se koristiti za slanje jamstvene kartice s barkodom uređaja Vaillant-u putem interneta.
- 2.2 Evidencija uređaja mora se napraviti najkasnije do 20. u mjesecu (dan kada Vaillant primi informaciju o evidenciji uređaja je mjerodavan). Sve evidencije poslane nakon tog datuma uzimaju se u obzir najranije u sljedećem mjesecu.
- 2.3 VEP partner može prikupljati VEP bodove za sljedeće Vaillant-ove proizvode ako ih je instalirao VEP partner nakon 01. siječnja 2017. godine: zidni bojleri kondenzacijski/bez kondenzacije, samostojeći bojleri kondenzacijski, skladišta, plinski grijači vode, toplinske pumpe, solarni sustavi i upravljači. Dodatna oprema i rezervni dijelovi nisu uključeni.
- 2.4 Za svaki kupljeni Vaillant uređaj (prema važećoj tablici bodovanja) VEP partner dobiva bodove na svoj VEP bodovni račun.

Opći uvjeti sudjelovanja u VEP, programu za Vaillant partnere

- 2.5 Trenutni pregled broja VEP bodova može se u svakom trenutku provjeriti na internetskoj stranici VEP-a.
- 2.6 Vaillant zadržava pravo ograničiti dodjelu VEP bodova ili odbiti njihovu dodjelu u potpunosti, npr. u slučaju posebnih kampanja.
- 2.7 Ako se poništi neki od sporazuma (npr. poništenje ugovora, osporavanje, raskid, izmjena, itd.) na temelju kojeg su dodijeljeni VEP bodovi, Vaillant zadržava pravo poništiti odgovarajuće dodijeljene bodove.

3. Prikupljeni bodovi

- 3.1 VEP bodovi registrirat će se pod određenim podacima o VEP partneru. VEP partner može dobiti informaciju o trenutnom stanju bodova u svakom trenutku na internetskoj stranici VEP-a. VEP partner također može imati mogućnost dobivanja poruka o ukupnom broju VEP bodova putem elektroničke pošte u obliku izvještaja o stanju računa.
- 3.2 Prigovore na točnost ili potpunost dodijeljenih bodova kao i na poruke o stanju bodovnog računa potrebno je poslati pisanim putem ili putem elektroničke pošte najkasnije u roku od 15 dana. Ako prigovor nije pravodobno podnesen, to se smatra potvrdom točnosti ukupnog broja bodova.
- 3.3 Vaillant ima pravo prilagoditi ukupan broj bodova ako je do dodjele bodova došlo greškom, prijevarom ili tehničkom poteškoćom.

4. Korištenje VEP bodova, gotovinska isplata

- 4.1 Prikupljeni VEP bodovi mogu se iskoristiti u VEP dućanu nagrada za robu, kupone i usluge. Detalji su dostupni na internetskoj stranici VEP-a. VEP bodove moguće je iskoristiti za željenu robu, kupone i usluge samo ako je ukupan broj bodova VEP partnera dostatan za to. Nije moguće iskoristiti više bodova nego što ih ima na računu. 1bod= 0,05€ za nenovčane nagrade.
- 4.2 Gotovinske isplate su moguće za minimalno sakupljenih 12.000 bodova (apoeni od 3.750 Kn). Maksimalna isplata godišnje iznosi 120.000 bodova (37.500 kn). Novac će biti isplaćen u roku od **30 dana** na **IBAN naveden na pristupnici**.

5. Gubitak bodova

VEP bodovi vrijede dvije kalendarske godine; bodovi se gube po isteku druge kalendarske godine nakon godine u kojoj su VEP bodovi prikupljeni. VEP bodovi koji nisu iskorišteni tijekom tog razdoblja nepovratno se gube.

Opći uvjeti sudjelovanja u VEP, programu za Vaillant partnere

6. Prestanak, povreda Općih uvjeta sudjelovanja, izmjene VEP programa

- 6.1 Sporazum se sklapa na neodređeno vrijeme.
- 6.2 VEP partner može otkazati ugovorni odnos u bilo kojem trenutku bez prethodne najave pisanim priopćenjem Vaillant-u. Otkaz je potrebno dostaviti pisanim putem na Vaillant, Heinzelova 60, Zagreb, ili na e-mail: vep@vaillant.com.
- 6.3 Vaillant može otkazati pojedinačni ugovorni odnos s VEP partnerom bez otkaznog roka, u tom slučaju Vaillant ima pravo blokirati VEP bodovni račun tog VEP partnera.
- 6.4 U slučaju redovnog raskida od strane VEP partnera ili Vaillant-a, VEP bodovi vrijede dva mjeseca od primitka obavijesti o raskidu, osim ako nisu oduzeti ranije u skladu sa člankom 6. U slučaju otkaza od strane Vaillant-a bez otkaznog roka, VEP bodovi oduzimaju se u trenutku kada Vaillant otkaže ugovorni odnos s VEP partnerom.
- 6.5 Vaillant zadržava pravo promijeniti u cijelosti ili djelomično Opće uvjete sudjelovanja u VEP te otkazati VEP program i odustati od nagrađivanja, u bilo kojem trenutku ili ga zamijeniti drugim programom i propisno raskinuti ugovore o sudjelovanju. Članci 6.3. i 6.4. primjenjuju se na odgovarajući način na takve raskide.

7. Odgovornost

- 7.1 VEP partner nema pravo zahtijevati naknadu štete od Vaillant-a zbog bilo kojeg pravnog razloga, uključujući povrede nastale u vezi s ugovornim ili izvanugovornim obvezama.
- 7.2 Navedeno se ne primjenjuje ako je odgovornost obvezna, npr. u skladu sa Zakonom o obveznim odnosima.

8. Zaštita podataka

- 9.1 Vaillant prikuplja, obrađuje i koristi podatke potrebne za provođenje VEP programa u okviru relevantnih odredbi propisa o zaštiti podataka.
- 9.2 VEP partner jamči Vaillant-u i izjavljuje da je u svakom slučaju prenošenja osobnih podataka kupaca (npr. ime vlasnika, adresa instalacije, itd.) VEP partner dobio izričit pristanak nositelja podataka (korisnika) za prenošenje njegovih/njezinih osobnih podataka, njihovu pohranu, obradu, kao i uporabu u marketinške i promotivne svrhe u vezi s novim proizvodima i uslugama Vaillant-a.

9. Izmjene Programa i Uvjeta sudjelovanja

Vaillant zadržava pravo u bilo kojem trenutku raditi izmjene i dopune Općih uvjeta sudjelovanja, nagrada, razina bonusa ili drugih značajki opisanih u dokumentima Programa. Izmjene i dopune ovih Općih uvjeta sudjelovanja najavljuju se u pisanom obliku. Ako se VEP partner protivi izmjeni, njegovo sudjelovanje u skladu sa člankom 6.3, Općih uvjeta sudjelovanja može biti okončano raskidom ili otkazom ugovora.

Opći uvjeti sudjelovanja u VEP, programu za Vaillant partnere

11. Ostalo

- 11.1 VEP partnerstvo, kao i prava i obveze VEP partnera koje proizlaze iz ugovornog odnosa mogu se prenijeti na treće osobe nakon dobivenog pisanog pristanka Vaillant-a.
- 11.2 Mjesto ispunjenja svih obveza koje proizlaze iz ugovornog odnosa je Zagreb.
- 11.3 Mjesto nadležnosti je sud nadležan prema sjedištu Vaillant-a ili sud nadležan prema sjedištu VEP partnera, ako Vaillant tako odluči.
- 11.4 Hrvatsko materijalno pravo primjenjuje se na ugovorne odnose, uz isključenje Konvencije o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe (CISG).
- 11.5 U slučaju da pojedine odredbe ovih Općih uvjeta sudjelovanja jesu ili postanu ništetne u cijelosti ili djelomično, to neće utjecati na valjanost ostalih odredbi. Odredba koja je ništetna u cijelosti ili djelomično zamjenjuje se odredbom koja je najbliža ništetnoj odredbi u pogledu željenog rezultata.