

Opći uvjeti za VEP dućan nagrada

1. Područje primjene

Pravni odnosi između Vaillant-ovih partnera (dalje u tekstu "Partner") i nas, Vaillant d.o.o. sa sjedištem u Zagrebu, Heinzelova 60, Zagreb, u vezi s isporukama i/ili uslugama VEP dućana nagrada uređeni su isključivo Općim uvjetima koji su na snazi u vrijeme izrade narudžbe. Ne priznajemo uvjete Partnera koji odstupaju od ovih Općih uvjeta, osim ako nismo dali izričit pisani pristanak na njihovu primjenu.

2. Sklapanje ugovora

Partnerova narudžba smatra se ponudom za sklapanje kupoprodajnog ugovora. Kada je primljena narudžba u VEP dućanu nagrada, Partneru šaljemo poruku e-mailom (ako imamo njegovu e-mail adresu) kojom potvrđujemo primitak Partnerove narudžbe i u kojoj su sažeto prikazani detalji narudžbe (potvrda o narudžbi). Potvrda o narudžbi služi samo kao informacija Partneru da smo primili njegovu narudžbu i ne predstavlja prihvaćanje Partnerove ponude. Ugovor se sklapa tek kada su roba ili usluge koje je naručio Partner poslane Partneru i slanje je potvrđeno drugim e-mailom (potvrda o slanju). Zadržavamo slobodu prihvatiti ili odbiti narudžbe prema potpunoj diskrecijskoj ocjeni. Ako odlučimo da nećemo izvršiti narudžbu, obavijestit ćemo Partnera o tome bez nepotrebnog odgađanja.

3. Isporuka

- 3.1 Isporuke se vrše iz skladišta na adresu isporuke na teritoriju Republike Hrvatske koju je naveo Partner. Podatak o vremenu isporuke nije obvezujući, osim ako datum isporuke nije iznimno proglašen kao obvezujući.
- 3.2 Naša obveza isporuke ovisi o ispravnoj i točnoj isporuci odgovarajuće robe od strane naših dobavljača osim ako nismo preuzeli odgovornost za neuspješnu isporuku od strane naših dobavljača. Partner će bez nepotrebnog odgađanja biti obaviješten u slučaju da usluga nije dostupna. Mi ćemo bez nepotrebnog odgađanja izvršiti povrat onoga što smo zaprimili.
- 3.3 Partner će, ako zatražimo, u razumnom roku izjaviti želi li raskinuti ugovor zbog zakašnjele isporuke ili inzistira na isporuci.
- 3.4 Partnerova potraživanja za naknadom štete nastale uslijed zakašnjele isporuke, kao i bilo kakvi odštetni zahtjevi u zamjenu za isporuku u svim će slučajevima zakašnjenja isporuke biti ograničeni na predvidljive štete tipične za ovu vrstu ugovora, čak i nakon isteka roka za isporuku koji nam je postavljen.

4. Prijenos rizika

Rizik od slučajne propasti i slučajnog oštećenja robe prelazi na Partnera u vrijeme primopredaje ili, u slučaju otpremljene pošiljke, u vrijeme kada se pošiljka šalje špediteru, prijevozniku ili bilo kojoj drugoj osobi ili subjektu imenovanom za dostavu. Imamo pravo, ali ne i obvezu, osigurati predmete isporuke u ime i za račun Partnera. U slučaju oštećenja prilikom transporta, Partner će se bez nepotrebnog odgađanja pobrinuti da nadležna tijela zabilježe činjenice te nas o tome obavijesti. U slučaju bilo kakvog propusta u omogućavanju dostave učinjenom od strane Partnera smatrat će se da je izvršena primopredaja.

5. Zadržavanje prava vlasništva

Isporučena roba ostaje naše vlasništvo dok ne bude u potpunosti plaćena.

Opći uvjeti za VEP dućan nagrada

6. Prava u vezi s oštećenjima

- 6.1 Ako isporučena roba ima oštećenje, a uzrok oštećenja je postojao u trenutku prijenosa rizika, mi ćemo po vlastitom izboru i bez naknade ili popraviti robu ili dati zamjensku (dodatna usluga).
- 6.2 Obavijesti o oštećenjima dostavljaju se pisanim putem bez odgađanja.
- 6.3 Partner će nam dati priliku da izvršimo dodatnu uslugu u razumnom vremenskom roku.
- 6.4 Partner od nas ne prima nikakva jamstva u zakonskom smislu. Jamstva proizvođača ostaju nepromijenjena.

7. Odgovornost

- 7.1 Partner nema pravo na zahtjev za naknadu štete iz bilo kojeg pravnog razloga, uključujući povrede nastale u vezi s ugovornim ili izvanugovornim obvezama. Vaillant ne odgovara za kvalitetu roba i/ili usluga koje su plaćene VEP bodovima niti odgovara za eventualnu štetu nastalu korisniku zbog neispunjenja obveza prodajnog mjesta.
- 7.2 Navedeno se ne primjenjuje ako je naša odgovornost obvezna, npr. u skladu sa Zakonom o obveznim odnosima.
- 7.3 Sukladno mogućnostima kojima raspolažu suvremeni tehnološki komunikacijski alata, nije moguće jamčiti besprijekornu podatkovnu komunikaciju i/ili prijenos podataka u svako doba. Iz tog razloga ne snosimo odgovornost za stalnu i neprekinutu dostupnost VEP dućana nagrada kao ni za tehničke ili elektroničke greške na koje nemamo utjecaja. Pogotovo nismo odgovorni za zakašnjelu obradu ili prihvaćanje narudžbi.

8. Putovanja, ulaznice za događanja, poklon kuponi

Ne prodajemo putovanja, ulaznice za događanja ni poklon kupone. Odgovarajući ugovor sklapa se između Partnera i određenog pružatelja usluga na temelju Općih uvjeta poslovanja tog pružatelja usluga. U okviru usluga koje se nude, na Partneru je da se informira o pitanjima važnima za donošenje odluke za sklapanje ugovora u mjeri u kojoj ta pitanja nisu uključena u informacije koje mi prikupljamo i pružamo Partneru. Opseg ugovorenih usluga proizlazi iz specifikacije o izvedbi pružatelja usluga, kao i iz pruženih informacija koje se na njih odnose. Mi nemamo nikakvu obvezu provjeriti detalje specifikacije o izvedbi koju daje pružatelj usluga. Nadalje, ne snosimo odgovornost prema Partneru za točnost i potpunost informacija pruženih od strane njegovih potencijalnih ugovornih partnera. Isto tako ne snosimo odgovornost za usluge koje pruža pružatelj usluga. Prava povezana s oštećenjima ostvaruju se isključivo u odnosu na pružatelja usluga. Vaillant ne odgovara za kvalitetu roba i/ili usluga koje su plaćene VEP bodovima niti odgovara za eventualnu štetu nastalu Partneru za neispunjenje obveza prodajnog mjesta.

9. Zaštita podataka

Prikupljanje, obrada i korištenje podataka od naše strane potrebno za obradu narudžbi predmet je odredbi hrvatskih zakona o zaštiti podataka. Takvi podaci uključuju sve podatke o adresi i pojedinosti narudžbe (predmet, količina, cijena). Takve podatke u nekim slučajevima prikupljaju zakonski neovisne uslužne tvrtke koje mi imenujemo i prosljeđuju se uslužnim tvrtkama u mjeri potrebnoj za izvršavanje usluge. U tom pogledu navedeni podaci smatraju se povjerljivima.

Opći uvjeti za VEP dućan nagrada

10. Ostalo

- 10.1 Mjesto izvršenja svih obveza koje proizlaze iz ugovornog odnosa je Zagreb.
- 10.2 Mjesto nadležnosti je sud koji ima nadležnost prema našem sjedištu ili, prema našem izboru, sud koji ima nadležnost prema sjedištu Partnera.
- 10.3 Hrvatsko materijalno pravo primjenjuje se na ugovorne odnose, uz isključenje Konvencije o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe (CISG).
- 10.4 U slučaju da pojedine odredbe ovih Općih uvjeta jesu ili postanu nišetne u cijelosti ili djelomično, to neće utjecati na valjanost ostalih odredbi. Odredba koja je nišetna u cijelosti ili djelomično zamjenjuje se odredbom koja je najbliža nišetnoj odredbi u pogledu željenog rezultata.